

Consejo de Educación Superior de Puerto Rico  
CEDESP

**El perfil de los estudiantes a  
distancia en la educación superior  
de Puerto Rico: Aspectos  
psicosociológicos, académicos, éticos  
y legales**



**Myrna Rodríguez**  
2010

Consejo de Educación Superior de Puerto Rico  
División de Investigación y Documentación  
Centro de Estudios y Documentación sobre la Educación Superior  
Puertorriqueña (CEDESP)

***El perfil de los estudiantes a  
distancia en la educación superior  
de Puerto Rico: Aspectos  
psicosociológicos, académicos,  
éticos y legales***

2010

**Myrna Rodríguez**  
**Apex Consulting Services**

**Jaime Calderón Soto**  
*Coordinador*  
CEDESP

## **Consejo de Educación Superior de Puerto Rico**

Dr. José Lema Moya  
*Presidente*

Dra. Viviana Abreu  
*Directora Ejecutiva*

Dr. Luis Cámara Fuertes  
*Director*  
*División de Investigación y Documentación*

El CEDESP, adscrito al Consejo de Educación Superior de Puerto Rico, tiene la responsabilidad de fomentar la investigación en educación superior, conducir estudios para monitorear los procesos de la educación superior, contratar investigadores para temas relacionados con la educación superior y apoyar el acopio de información estadística confiable que permita la formulación de la política pública sobre la educación superior en Puerto Rico.

Nos gustaría recibir sus comentarios o sugerencias sobre este u otros productos o informes. Puede enviar sus comentarios a: [jcalderon@ce.pr.gov](mailto:jcalderon@ce.pr.gov) o a:

CEDESP  
P.O. Box 19900  
San Juan PR 00910-1900

2010

La página electrónica del Consejo es <http://www.ce.pr.gov>

Este informe fue preparado para el Consejo de Educación Superior de Puerto Rico bajo el Contrato 2010-00009. La mención de productos, nombres comerciales u organizaciones no implica el endoso por el Gobierno de Puerto Rico.

### **Cita sugerida**

Rodríguez, M. (2010). *El perfil de los estudiantes a distancia en la educación superior de Puerto Rico: Aspectos psicosociológicos, académicos, éticos y legales*. Consejo de Educación Superior de Puerto Rico, PR: CEDESP.

### **Información de contacto**

Jaime Calderón Soto, PhD.  
(787) 641-7100  
[jcalderon@ce.pr.gov](mailto:jcalderon@ce.pr.gov)

# Contenidos

---

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	5
1.0 Sinópsis: .....	5
2.0 PROCESAMIENTO METODOLÓGICO .....	8
3.0 RESULTADOS DEL ESTUDIO PILOTO .....	8
4.0 PERFIL DEMOGRÁFICO DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN CURSOS DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	13
5.0 Observaciones sobre los resultados parciales del estudio piloto: .....	32
<b>SUGERENCIAS PARA LA POLÍTICA PÚBLICA PARA LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN PUERTO RICO</b> .....	81
<b>CONCLUSIONES:</b> .....	83
<b>BIBLIOGRAFÍA GENERAL:</b> .....	85

## **INTRODUCCIÓN**

### ***Exposición del motivo principal***

#### 1.0 Sinópsis:

Desde el momento en que se comenzó el desarrollo de la propuesta, los investigadores se dieron a la tarea de analizar elementos que permitan al CES autoevaluarse y propulsar políticas públicas para “atender la problemática que nuevas tecnologías, tal como lo es la educación a distancia, le plantean a la educación tradicional”; particularmente en lo que respecta a una política con una visión de prevención de deserción estudiantil. Entre los factores tomados en consideración cabe mencionar la importancia de los diferentes estilos de aprendizaje unidos a la satisfacción, y la motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje como elementos fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad de educación a distancia.

Se continuó con la revisión de la literatura y se desarrolló el primer borrador del cuestionario. Finalizado el cuestionario, los investigadores se dieron a la tarea de someter el mismo ante un comité de expertos con el propósito de asegurarse de que la nomenclatura iba a ser entendida. Se condujeron los cambios pertinentes y con la segunda versión del cuestionario, se llevaron a cabo seis entrevistas cognitivas con estudiantes de la Universidad de Puerto Rico. Se condujeron los cambios sugeridos por los estudiantes; lo cual dio lugar a la tercera versión del instrumento.

Con el propósito de realizar la investigación, se hizo un contrato con surveygizmo de manera tal que los estudiantes matriculados en la modalidad de educación a distancia contestaran el cuestionario a través del internet y la herramienta de surveygizmo. Se estableció en el surveygizmo el cuestionario desarrollado por los investigadores. A su vez, se establecieron los contactos con dos profesores; uno en la

Universidad de Puerto Rico y una profesora de la Universidad Ana G. Méndez con el propósito de que sus estudiantes contestarán el cuestionario. Se seleccionó y se llevó a cabo el estudio piloto con una muestra de cincuenta estudiantes matriculados en la modalidad de educación a distancia.

Se seleccionó una muestra de un 20% de las instituciones que componen las noventa y ocho unidades universitarias existentes en Puerto Rico. Habiendo seleccionado las unidades que participarán en dicha investigación, se redactaron y se enviaron las cartas a los presidentes y rectores de las distintas unidades con el propósito de que las mismas sean firmadas por el director(a) ejecutivo(a) del Consejo de Educación Superior. Las mismas fueron enviadas por correo y vía e-mail a los presidentes y rectores.

A continuación se presenta una sinópsis de los logros alcanzados durante el primer semestre:

1. Se validó el instrumento de medición que consta de 87 reactivos que discriminaron estadísticamente y formaron parte de seis diferentes escalas sumativas.
2. Los estudiantes a distancia, en su gran mayoría, están logrando un buen aprovechamiento académico a la luz de las notas adjudicadas en los cursos que han aprobado hasta el presente.
3. El grueso de los 51 estudiantes encuestados en el estudio piloto se sentían satisfechos con sus cursos a distancia; lo cual sugiere que continuarán matriculándose en esa modalidad de estudio.
4. Se observa un aumento en el número de estudiantes matriculados y en el número de cursos que se ofrecen completamente a distancia cuando se compara el actual con los anteriores trimestres y semestres académicos.

5. La mayoría del grupo de estudiantes encuestados aleatoriamente cursaba el cuarto y el quinto año de estudio y planeaban continuar tomando cursos a distancia hasta graduarse con un título universitario; lo cual indica que aumentará la retención en las aulas universitarias que ofrecen la modalidad de educación a distancia.
6. Los datos socio-demográficos indicaron que más mujeres que hombres estaban tomando los cursos a distancia, los solteros superaron a los casados, la mayoría residían con sus padres, tenían dependientes, recibían ayuda económica, estaban sacando buenas notas, conocían y practicaban, tanto ellos como sus compañeros de clases, los principios éticos y legales y tenían grandes aspiraciones y deseos de culminar sus estudios matriculándose en la nueva modalidad de estudios a distancia.
7. describen quiénes son los estudiantes a distancia en sus atributos personales y los aspectos psicosociológicos, académicos, éticos y legales.
8. Se incluye, en forma adjunta, un breve análisis descriptivo de los resultados preliminares del estudio piloto.

A continuación se presentará el proceso metodológico que se llevó a cabo para conducir el estudio piloto y posteriormente se presentarán los resultados del estudio piloto. La segunda parte consistirá de la recogida de datos a través de Survey Gizmo, los resultados del estudio, las conclusiones y las sugerencias para la política pública.

## **2.0 PROCESAMIENTO METODOLÓGICO**

### **2.1 Desarrollo del Instrumento de Medición**

El proceso de desarrollar, analizar, ensamblar, poner a prueba y validar el cuestionario se inició con una extensa revisión de la literatura; y continuó con una revisión por un comité de expertos cuyas sugerencias fueron analizadas y pertinentemente incorporadas durante el ensamblaje de la segunda revisión del instrumento. Se realizaron varias entrevistas con personas conocedoras de la modalidad de la educación a distancia para determinar la pertinencia de las preguntas y ejercicios incluidos en el instrumento de medición.

La versión número tres del cuestionario se titula “El perfil de los estudiantes a distancia en la educación superior en Puerto Rico: aspectos psico-sociológicos, académicos, éticos y legales“. La primera parte del cuestionario contiene 21 preguntas que solicitan información socio-demográfica y académica de los estudiantes matriculados en cursos a distancia. La segunda parte contiene nueve preguntas (preguntas de la 22 a la 29 a, b) tipo Likert relacionada con los aspectos psico-sociológicos, académicos, éticos y legales; estilos de aprendizaje pertinentes a la modalidad de educación a distancia.

Con ochenta y siete premisas o reactivos relacionados con cada uno de los nueve aspectos incluidos en el instrumento de medición, se crearon ocho escalas sumativas; las cuales se sometieron a prueba con los resultados del estudio piloto.

## **3.0 RESULTADOS DEL ESTUDIO PILOTO**

Se realizaron las gestiones pertinentes con las autoridades universitarias y con la facultad a cargo de los cursos a distancia durante el primer semestre y trimestre académico (2009-2010) solicitando autorización y colaboración para conducir el estudio piloto. Varias instituciones de educación superior colaboraron en la

conducción del estudio piloto; entre ella la Universidad de Puerto Rico y la Universidad Metropolitana.

Un total de 51 estudiantes matriculados en cursos universitarios de la modalidad educación a distancia contestaron vía surveygizmo la tercera versión del cuestionario. El número de estudiantes contestando todos los reactivos de cada escala sumativa varía entre 42 (82.4%) en las escalas de modalidad de educación a distancia y 51 (100%) en la identificación con los estilos de aprendizaje.

Las ocho escalas sumativas fueron sometidas a una prueba de confiabilidad estadística. Seis de las ocho escalas sumativas (75%) lograron altos coeficientes de correlación Cronbach's Alpha y Alpha normalizados para todas las escalas que fluctúan entre .839 (.844) y .909 (.911). Dos escalas sumativas se acercaron con coeficientes Alpha de .616 (.617) y .645 (.676) pero no lograron superar el mínimo establecido previamente (.70) y aceptado en la comunidad académica.

Las seis escalas con altos coeficientes de confiabilidad Cronbach's Alpha y Alpha normalizados son las siguientes:

1-Cuán satisfecho o insatisfecho estás con los cursos a distancia	.909; .911
2-Usos de la computadora e internet en la modalidad de educación a distancia	.848; .855
3-Factores que influyeron en la decisión de estudiar en la modalidad de educación a distancia.	.898; .899
4-Identificación con los estilos de aprendizaje en la educación a distancia.	.839; .844
5-Cuánto apoyo y cuán importante es para ti el apoyo de familiares, empleador.	.838; .852

Las dos escalas sumativas que se acercaron pero que no lograron un coeficiente aceptable de confiabilidad igual o mayor de .70 son las siguientes:

6-Cuán de acuerdo o en desacuerdo están con nueve premisas relacionadas con:	.616; .617
7-Cuán importante es para ti.... Los servicios de orientación, consejería, participar activamente en los cursos de educación a distancia, tu estilo de aprendizaje, etc.	.645; .676

Una vez conocido que dos de las seis escalas no alcanzaron el coeficiente de confiabilidad estipulado (.70) se examinaron los coeficientes de correlación de cada ítem con la puntuación total de las escalas *cuán de acuerdo* y *cuán importante*. Seis de los nueve reactivos de la escala *cuán de acuerdo* lograron coeficientes de correlación aceptables (.70) entre .22 y .593. Aunque se eliminen los dos ítems con coeficientes bajo el límite establecido de .20, las escalas lograrían un coeficiente de confiabilidad de .633 que está aún bajo el límite de .70.

Se procedió a examinar la matriz de correlaciones de cada uno de los ítems con las restantes ocho. Se encontró que se puede crear las siguientes tres subescalas: una compuesta con cinco reactivos y dos con dos ítems cada una. Con la creación de tres subescalas se retienen los nueve ítems de la escala original *cuán de acuerdo*.

El procedimiento utilizado previamente se repitió para examinar la escala *importante*. Aunque los coeficientes de confiabilidad Alpha en la escala *importante* fueron de .645, se encontró que los siete reactivos formaban parte de la escala porque los coeficientes de correlación fluctuaron entre .298 y .452. Se decidió retener los siete reactivos de la escala *importante* para ser sometidos a prueba nuevamente con una muestra más grande de estudiantes de educación a distancia.

En síntesis, se retienen los 87 reactivos que forman parte de las ocho escalas que contiene el instrumento de medición. Se presentan a continuación los resultados de las pruebas de confiabilidad estadística aplicados a cada una de las escalas. (Tabla 3.1.1)

**Tabla 3.1.1 RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE CONFIABILIDAD ESTADÍSTICA APLICADAS A LAS OCHO ESCALAS SUMATIVAS RELACIONADAS CON LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Escala sumativas relacionadas con la modalidad de educación a distancia. Preguntas:	Número de estudiantes	Número de ítems	Cronbach's Alpha		Coeficientes de correlación	
			Alpha	Normalizados	Min	Max
22. Satisfecho con los cursos a distancia	43	7	.909	.911	.618	.831
23. Usos de computadoras e internet	43	10	.848	.655	.295	.741
24. Factores influyeron decisión (en educación a distancia 24)	42	9	.898	.899	.258	.774
25. Factores inquietantes (modalidad a distancia 25)	43	7	.839	.844	.461	.692
26. Identificación estilos de aprendizaje (educación a distancia)	47	28	.870	.876		
27. Cuánto apoyo recibes y cuán importante (educación a distancia)	36	10	.838	.852	.261	.710
28. Cuán importante es para ti (educación a distancia 28)	41	7	.645	.676	.298	.452*
29. Cuán de acuerdo (26.8, 26.9) (educación a distancia 26)	51	9	.616	.617	.083;127	.471**
Total de ítems retenidos	87	87				
Leyenda: *Se crearon tres subescalas con 7 ítems escala cuán importante. **Se retienen los 9 ítems en la escala cuán de acuerdo.						

Los resultados del estudio piloto revelan que ocho o más estudiantes de cada diez encuestados estaban satisfechos con los cursos a distancia (83.1%), cada diez encuestados estaban satisfechos con los cursos a distancia (83.1%), consideraban muy importante la educación a distancia (85.5%) y se identificaron con sus estilos de aprendizaje (29.6%). Siete o más estudiantes de cada diez usaban usualmente computadoras (71.2%), señalaron y de acuerdo con los factores que influyen en la decisión de estudiar en la modalidad a distancia (75%) y señalaron que recibían el apoyo de su familia y de sus maestros mayormente (73.7%). Más de la mitad del grupo señalaron los factores influyentes (58.6%) e inquietudes (57.9%) que afectan los estudios en la modalidad a distancia. Se presenta a continuación una tabla con los resultados obtenidos en ocho escalas utilizados en el estudio piloto.

Tabla 3.1.2

RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE CONFIABILIDAD ESTADÍSTICA

Escala relacionada	Número de estudiantes	Número de ítems	Cronbach's Alpha		Coeficientes de correlación	
			Alpha	Normalizados	Min	- Max
P22. Satisfecho con los cursos a distancia	43	7	.909	.911	.618	- .831
P23. Usos de computadoras e internet	43	10	.848	.655	.295	- .741
P24. Factores influyeron decisión de estudiar	42	9	.898	.899	.258	- .774
P25. Factores inquietantes en educación a distancia	43	7	.839	.844	.461	- .692
P26. Cuán de acuerdo	51	9	.616	.617		
P27. Identificación estilos de aprendizaje	47	28	.870	.876	.261	- .710
P28. Cuán importante es para ti	41	7	.645	.676	.298	- .452
P29. Cuánto apoyo recibes y cuán importante...	36	10	.838	.52	.083;127	- .471
Total de ítems retenidos		87				

Tabla 3.2.1-3.2.11

**PUNTUACIÓN PROMEDIO, PORCIENTO DE LOGRO, DESVIACIÓN ESTÁNDAR Y PROMEDIO MÍNIMO Y MÁXIMO INDICATIVOS DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS CURSOS DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Escalas educación a distancia	1.Satisfacción cursos a distancia	2.Usos de la computadora	3.Factores influyentes	4.Factores inquietantes
Promedio	23.26	27.28	15.83	16.21
Porciento de logro	83.07	71.18	58.63	57.89
Desv. Est.	4.52	5.39	4.90	4.94
Puntuación mínima	7.00	18.00	9.00	7.00
Puntuación máxima	28.00	38.00	27.00	28.00

Escalas educación a distancia	5. Cuán de acuerdo	6. Identificación con estilos aprendizaje	7. Cuán importante es para ti	8. Cuánto apoyo recibes
Promedio	27.00	89.41	23.95	29.49
Porciento de logro	75.00	79.83	85.54	73.73
Desv. Est.	4.01	11.67	2.98	5.68
Puntuación mínima	18.00	39.00	17.00	10.00
Puntuación máxima	36.00	112.00	28.00	40.00

#### **4.0 PERFIL DEMOGRÁFICO DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN CURSOS DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

##### 4.1 Género y estado civil:

Las féminas continúan predominando entre el estudiantado universitario. La proporción de féminas (36; 71%) comparados con los varones (15; 29%) fue de más de dos a uno; según se aprecia en la tabla y gráfica 4.1.1. Tres o más de cada cuatro (39; 76%) se mantenían solteros (as) comparados con cerca de uno (a) de cada cuatro (12; 24%) que estaba casado (a). Jóvenes solteros (as) sin dependientes predominaban entre el grupo de estudiantes estudiando en cursos en educación a distancia (Tabla y Gráfica 4.1.1).

Tabla y Gráfica 4.1.1

IDENTIFICACIÓN DE UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA POR GÉNERO

Femenino	36 - 71%
Masculino	15 - 29%

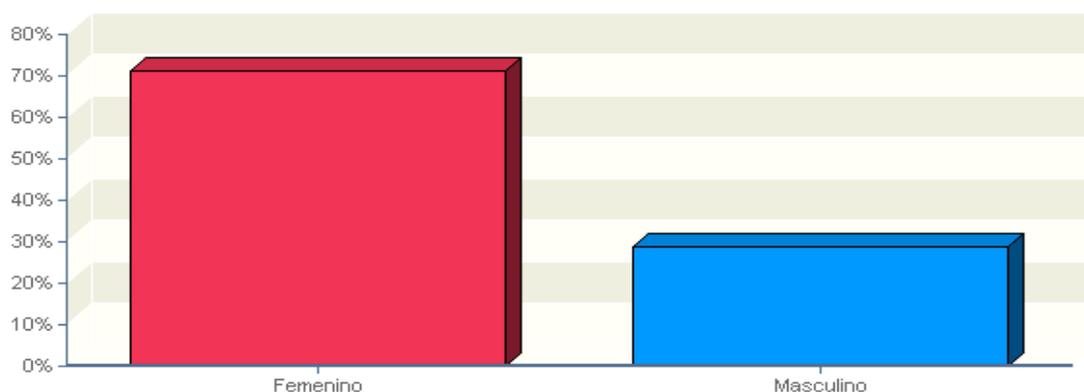


Tabla y Gráfica 4.1.2

ESTADO CIVIL DE UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN CURSOS DE LA MODALIDAD EDUCACIÓN A DISTANCIA

Solteros (as)	39 - 76%
Casados (as)	12 - 24%



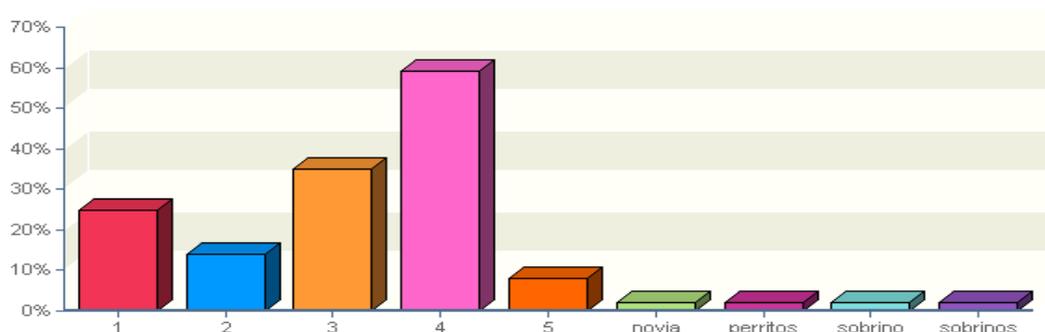
4.2 Composición familiar y número de dependientes que los estudiantes sostenían económicamente.

Los estudiantes encuestados residían en un núcleo familiar compuesto, en promedio, por 4.3 personas. Casi seis de cada diez estudiantes de educación a distancia (30; 59%) residían con sus padres o madres y con hermanos (as). Uno (a) de cada cuatro (13; 25%) residían con sus cónyuges mientras que uno (a) de cada siete (7; 14%) residían con sus hijas. Cuatro estudiantes (4; 8%) residían con otras personas y otros cuatro jóvenes vivían con sus sobrinos (2; 4%), la novia (1; 2%) y acompañado (a) con sus perritos (1; 2%). Los 51 estudiantes de educación a distancia seleccionaron 76 personas con las cuales residían mientras estudiaban (Tabla y Gráfica 4.2).

Tabla y Gráfica 4.2

PERSONAS CON LAS CUALES RESIDEN LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Personas con las cuales residen los estudiantes	N	%
4. Padre o madre	30	59
3. Hermanos	18	35
2. hijas	7	14
1. Cónyuge	13	25
Otros	4	8



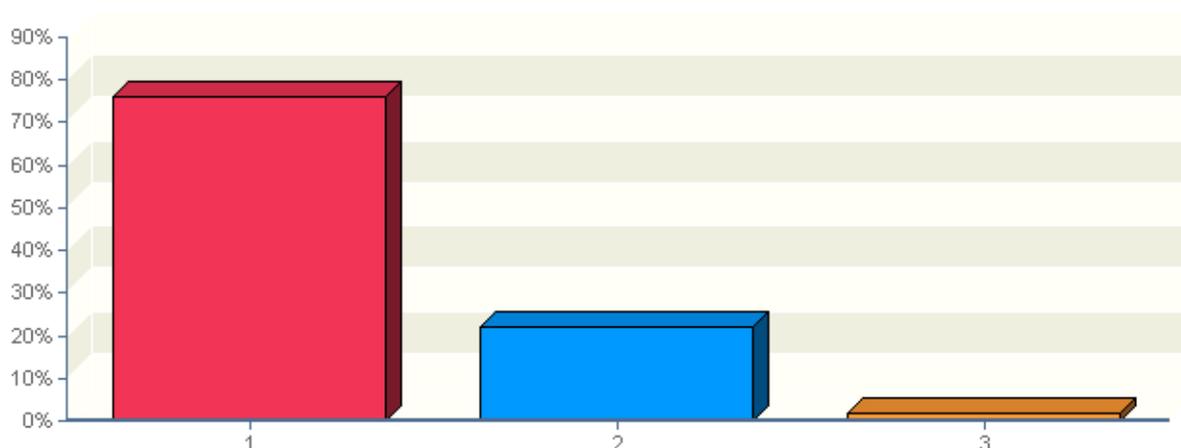
Cincuenta estudiantes identificaron unas 50 personas como dependientes suyos (as) para un promedio de 1.26. Un poco más de tres de cada cuatro estudiantes

(38.76%) tenían un dependiente mientras once estudiantes de educación a distancia (11; 22%) sostenían económicamente a dos dependientes; mientras un estudiante (a) (1; 2%) recibía ayuda económica de su cónyuge (Tabla y Gráfica 4.3).

Tabla y Gráfica 4.3

ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA CON DEPENDIENTES

Número de dependientes	N	%
Ninguno (a)	38	76
1	11	22
2	1	2
Más de cuatro		



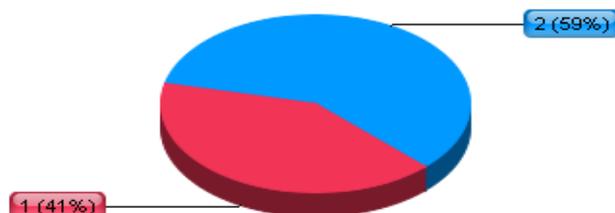
4.4 Estudiantes de educación a distancia que estaban empleados, el tipo de empleo,

horario y lugar:

Casi seis de cada diez estudiantes (30; 9%) estaban empleados comparados con un poco más de cuatro de cada diez (21; 45%) que no tenían empleo. Casi dos de cada tres que tenían un empleo (9; 64%), a tiempo parcial mientras más de un tercio (5; 36%) trabajaba a tiempo completo. (Tablas y Gráficas 4.4.1-4.4.2).

Tabla y Gráfica 4.4.1

Estudiantes empleados	N	%
1. Sí	30	59
1. No	21	41



Catorce estudiantes de educación a distancia mencionaron el horario del empleo; la mitad (7; 50%) trabajaba en un horario diurno mientras cinco (5; 36%) laboraban en un horario nocturno y dos (2; 14% en un horario rotativo. (Tabla y Gráfica 4.4.2)

Tabla y Gráfica 4.4.3

ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA CON EMPLEOS A TIEMPO PARCIAL Y A TIEMPO COMPLETO

Tipo de empleo	N	%
1.Parcial	9	64
2.completo	5	36



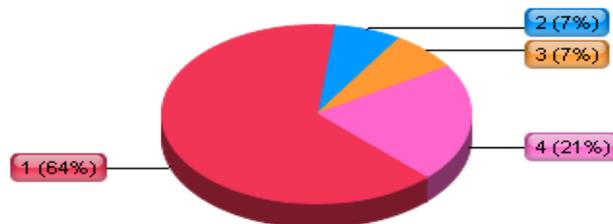
4.5 Estudiantes matriculados en la modalidad de educación a distancia laborando en empresas privadas, agencias gubernamentales. por cuenta propia y las posiciones que ocupan:

Entre los estudiantes matriculados en la modalidad de educación a distancia, nueve (64%) señalaron que se desempeñan en la empresa privada; mientras que un estudiante estaba empleado en una agencia gubernamental (1, 7%) y otro por cuenta propia. (1, 7%). Los tres estudiantes (21%) restantes trabajaban en algún otro tipo de empleo.

Tabla y gráfica 4.5.1

ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA  
DESEMPEÑÁNDOSE EN EMPRESAS PRIVADAS, AGENCIAS  
GUBERNAMENTALES Y POR CUENTA PROPIA

Lugar de empleo	N	%
1. Empresa privada	9	64
2. Cuenta propia	1	7
3. Agencia gubernamental	1	7
4. Otro	3	21



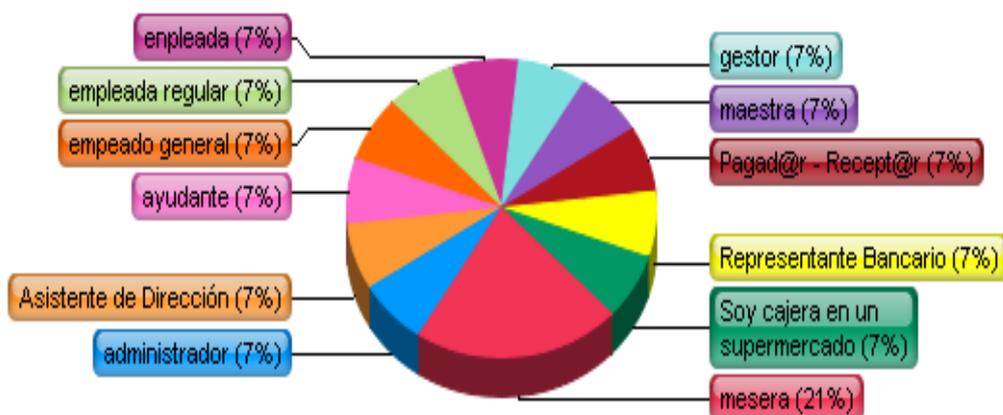
Los estudiantes señalaron las posiciones que ocupaban en los empleos que tienen en la actualidad. Tres estudiantes (21%) indicaron que trabajan como meseros (as). La población restante señaló que se desempeñan en posiciones que fluctúan desde administrador (7%), asistente de dirección (7%), ayudante (7%), gestor (7%), maestra (7%), pagador-receptor (7%), representante bancario (7%); entre otros (Ver Tabla y

gráfica 4.5.2). Once de los trece estudiantes trabajaban en empleos de servicio. La naturaleza de los empleos implica que los estudiantes deben continuar sus estudios para escalar posiciones de mayor responsabilidad, jerarquía y remuneración. Ver Tabla y gráfica 4.5.2

Tabla y gráfica 4.5.2

ESTUDIANTES MATRICULADOS EN CURSOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA INDICANDO LAS POSICIONES QUE OCUPAN EN LA ACTUALIDAD

Posiciones ocupadas por estudiantes	N	%
Meseros (as)	3	21
Asistente dirección	1	7
Gestor	1	7
maestra	1	7
Pagador-receptor	1	7
Cajera en supermercado	1	7
Empleada regular	1	7
administrador	1	7
ayudante	1	7
Representante bancario	1	7
Empleado general	1	7



4.6.1 Grado académico alcanzado por el padre y la madre del estudiante de educación a distancia (Tablas y Gráficas 3.9 y 3.10)

Se observaron diferencias sustanciales entre los grados académicos alcanzados por los padres y las madres de los estudiantes de educación a distancia. Más madres que padres lograron grados académicos en los tres grados de la primaria mientras ocurrió lo contrario en los subsiguientes grados (3, 4, y 5). Dos estudiantes tenían padres y ninguno madres que alcanzaron el 7mo y 9no grado. De igual modo, diez estudiantes tenían padres que alcanzaron grados asociados (2, 4%), bachilleratos (6; 13%), maestrías y doctorados. Los padres superaron a la madre de los estudiantes de educación a distancia en alcanzar una educación universitaria.

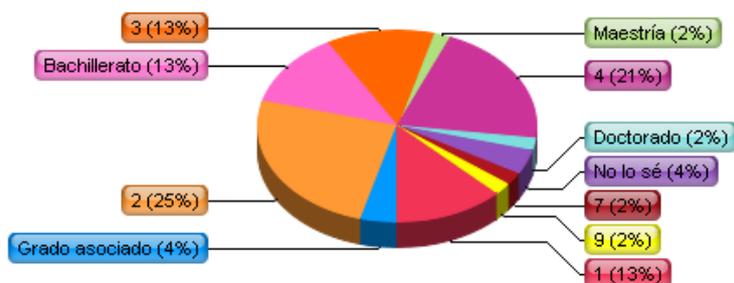
Tablas y Gráficas 4.6.1-4.6.2

**GRADOS ALCANZADOS POR PADRES Y MADRES DE UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Grado académico alcanzado	Padre			Madre		
	N	-	%	N	-	%
Por padres y madres						
0. No lo sabe	2	-	4	5	-	10
1.	6	-	13	8	-	16
2.	12	-	25	15	-	31
3.	6	-	13	11	-	22
4.	10	-	21	9	-	18
5.						
6.						
7.	1	-	2			
8.						
9.	1	-	2			
10.						
11.						
12.						
13. Grado asociado	2	-	4			
14. Bachillerato	6	-	13			
15. Maestría	1	-	2			
16. Doctorado	1	-	2			

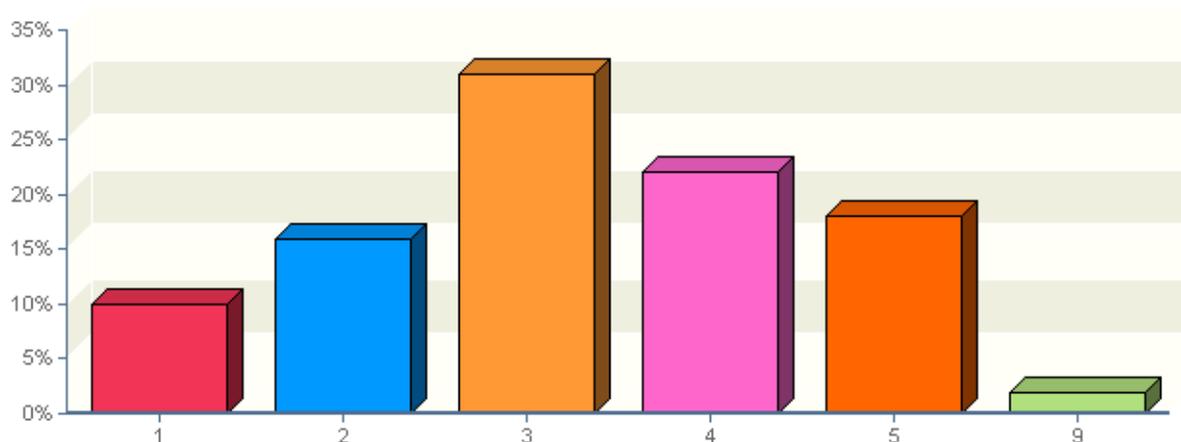
Gráfica 4.6.1

GRADOS ALCANZADOS POR PADRES DE UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



Gráfica 4.6.2

GRADOS ALCANZADOS POR MADRES DE UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



4.7 Escuela superior de la cual se graduó el estudiante de la modalidad de educación a distancia:

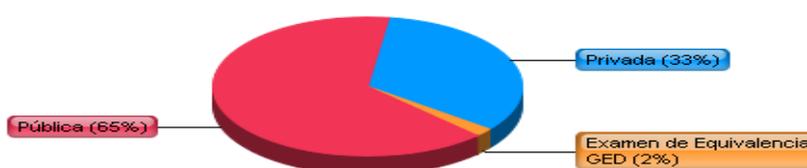
Casi dos de cada tres estudiantes de la modalidad de educación a distancia (33; 65%) se graduaron de una escuela superior pública. Un tercio del grupo de estudiantes (17; 33%) se graduó de una escuela privada mientras un estudiante (1;

2%) aprobó el examen de equivalencia GED; según se aprecia en la Tabla y Gráfica 4.7).

Tabla y gráfica 4.7

ESCUELA SUPERIOR DE LA CUAL SE GRADUÓ UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN UNA UNIVERSIDAD EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Escuelas	N	%
1.pública	33	65
2.privada	17	33
3.Examen de equivalencia	1	2



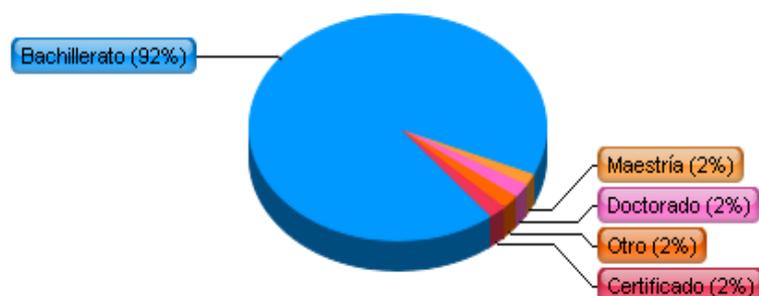
#### 4.8 Tipo de programa en el cual está matriculado el estudiante:

Casi todo el grupo de 51 estudiantes (47; 92%) estaban matriculados en un programa de bachillerato. Los restantes cuatro estudiantes tomaban cursos de educación a distancia para lograr un certificado (1; 2%), una maestría (1; 2%), un doctorado (1, 2%); entre otros grados (1, 2%) no mencionado (Tabla y Gráfica 4.8).

Tabla y Gráfica 4.8

PROGRAMAS QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

	N	%
1.Certificado	1	2
2.Bachillerato	47	92
3.Maestría	1	2
4.Doctorados	1	2
5.Otros	1	2



4.9 Promedio académico actual:

Veintitres de los cincuenta estudiantes de la modalidad de educación a distancia (23; 45%) tenían un promedio académico actual entre 3.00 y 3.49; lo cual equivale a una B+ mientras once (11; 22%) promediaban entre 2.50 y 2.99 que corresponde a B-. Dos de cada tres estudiantes de la modalidad de educación a distancia (34; 67%) tenían promedios entre 2.50 y 3.49 indicativo de un buen desempeño en los cursos de educación a distancia.

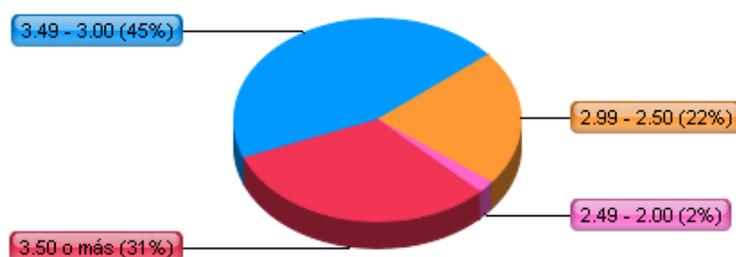
De igual modo, dieciseis estudiantes (16; 31%) tenían un promedio académico actual de 3.50 o más; el cual equivale a una nota de A con un desempeño excelente en los cursos a distancia. Solo un estudiante tenía un promedio actual entre 2.00 y 2.49;

el cual equivale a una C y a un desempeño satisfactorio en los cursos a distancia. En síntesis, los 51 estudiantes estaban desempeñándose adecuadamente en los cursos de la modalidad de educación a distancia (Tabla y Gráfica 4.9).

Tabla y Gráfica 4.9

PROMEDIO ACTUAL DE UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES  
MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Promedios	N	%
3.50 o más	16	31
3.49-3.00	23	45
2.99-2.50	11	22
2.49-2.00	1	2



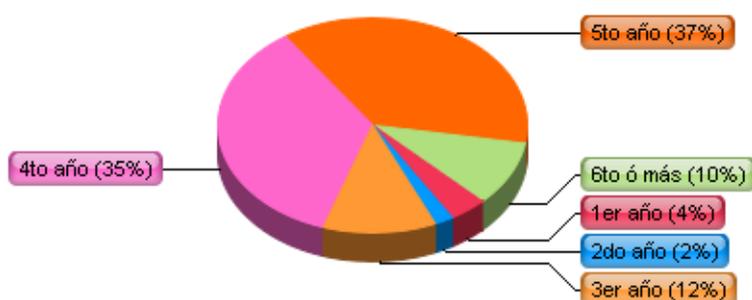
4.10 Año de estudio del estudiante de educación a distancia:

Dos estudiantes (2; 4%) iniciaban sus estudios universitarios mientras uno (1, 2%) cursaba el segundo año. Seis jóvenes (6, 12%) estaban en su tercer año de estudio. Siete o más de cada diez estudiantes (37; 22%) cursaban el cuarto (18; 35%) y el quinto (19; 37%) año de estudio. Uno de cada diez (5; 35%) estudiaba el sexto o más años de estudios universitarios (Tabla y Gráfica 4.10).

Tabla y gráfica 4.10

AÑOS DE ESTUDIO DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Años de estudios	N	%
1er año	2	4
2do año	1	2
3er año	6	12
4to año	18	35
5to año	19	37
6to año	5	10



4.11 Grado académico al cual aspira el estudiante de educación a distancia:

Casi dos de cada tres estudiantes (33; 65%) aspiraban a lograr un bachillerato. De los que aspiraban a lograr un bachillerato, dos estaban en su primer año y uno en segundo, seis en tercer, dieciocho en cuarto y seis en su quinto año de estudio. Considerando que un estudiante estaba matriculado en un curso a distancia dirigido a obtener un certificado, los restantes cincuenta esperaban obtener un grado universitario, mayormente un bachillerato (33; 65%), quince (15; 29%), maestrías, un doctorado y un pos-doctorado; según se aprecia en la Tabla y Gráfica 4.11).

Tabla y Gráfica 4.11

**GRADO MÁS ALTO AL CUAL ASPIRAN LOS ESTUDIANTES  
MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Grados académicos	N	%
5.Certificado	1	2
4.Bachillerato	33	65
3.Maestría	15	31
2.Doctorado	1	2
1.Pos/doctorado	1	2



4.12 Tipo de ayuda económica que recibe el estudiante de la modalidad de educación a distancia:

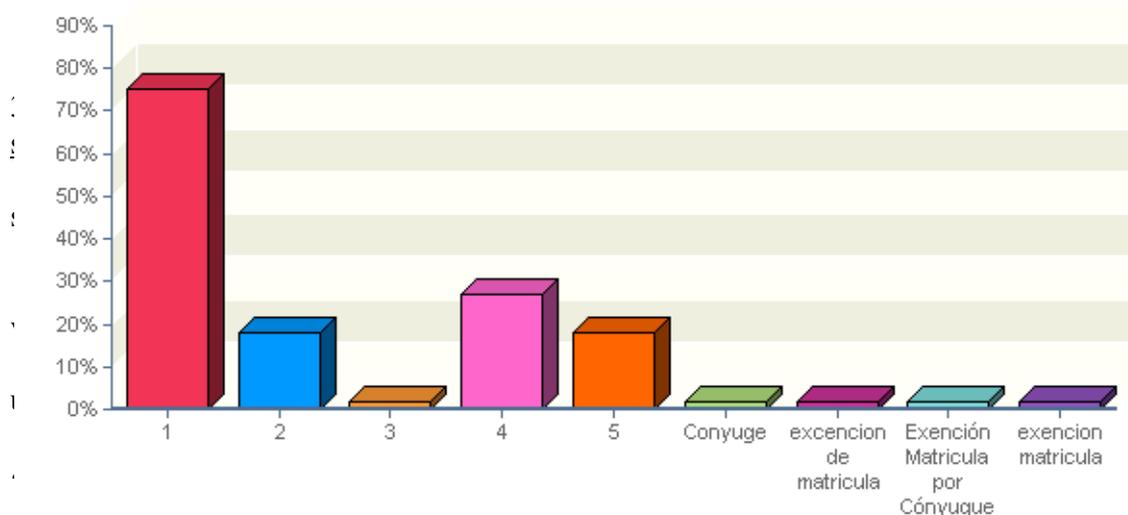
Cuarenta y tres de los estudiantes (43; 86%) indicaron que recibían algún tipo de ayuda económica. El grupo recibía un promedio de 3.18 tipos de ayudas económicas. Los treinta y tres estudiantes que aspiran a un bachillerato (35; 75%) tenían la beca Pell.

Doce estudiantes (12; 27%) mencionaron que recibían ayuda de sus padres o madres, ocho indicaron que (8; 18%) recibían beca estatal y uno (1; 2%) se beneficiaba de estudio y trabajo. Tres tenían matrícula exenta (3; 6%), mientras una recibía ayuda económica de su cónyuge (Tabla y Gráfica 4.12).

Tabla y Gráfica 4.12

TIPO DE AYUDA ECONÓMICA QUE RECIBE EL ESTUDIANTE DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

	N	%
1.Beca federal (Pell)	33	75
2.Beca estatal	8	18
3.Estudio y trabajo	1	2
4.Padre, madre	12	27
5. Otra	8	18
6.Cónyuge	1	2
7.Exención	1	2
8.Exención matrícula por cónyuge	1	2
9.Exención	1	2



Dos estudiantes en el semestre académico actual (2, 16%) comparado con veintiocho (28, 70%) en el semestre anterior no estaban tomando cursos universitarios completamente a distancia. Más estudiantes en el semestre actual (30, 67%) que el anterior (8, 20%) tomaban entre uno y dos cursos completamente a distancia. De igual manera, más estudiantes tomaban entre tres y cinco cursos completamente a distancia en el semestre actual (5, 11%) que en el anterior (3; 8%). También más estudiantes estaban tomando seis o más cursos completamente a distancia durante el semestre actual (3, 7%) comparados con el semestre anterior (1; 3%); según se

aprecia en la Tabla 4.13.1. Más estudiantes estaban tomando cursos a distancia en el actual (45%) semestre comparado con el semestre anterior (40%)

Tabla 4.13.1 Cursos tomados completamente a distancia durante el actual y el anterior semestre académico.

Semestre académico	0	1-2	3-5	6 ó más	No sé	Total
	%	%	%	%	%	%
Actual	16	67	11	7	N/a	45
Anterior	70	20	8	3	N/A	40
	35	38	4	4	0	

Tres de cada cuatro estudiantes (24; 75%) durante el semestre académico anterior y casi la mitad (17; 49%) en el actual no se matricularon en cursos diseñados parcialmente a distancia. Más estudiantes tomaban cursos diseñados parcialmente a distancia actualmente (3; 9%) mientras ninguno estaba asistiendo en el anterior semestre académico; según se aprecia en la tabla 4.13.2. Se aprecia, por lo tanto, un aumento en el número de estudiantes tomando cursos completa y parcialmente en el actual comparados con el anterior semestre académico. **La oferta de cursos diseñados completamente a distancia aumenta también de un semestre académico al siguiente.**

Tabla 4.13.2 Cursos tomados parcialmente a distancia durante el actual y el anterior semestre académico

Semestre académico	0	1-2	3-4	4-5	6 o más	No sé	Total
	%	%	%	%	%	%	
Actual	49	43	6	3	N/A	N/A	45
Anterior	75	25	N/A	N/A	N/A	N/A	40
	41	23	2	1	0	9	

#### 4.14 Cursos presenciales tomados por los estudiantes durante el actual y el anterior semestre académico

Dos estudiantes en el actual y otros dos en el anterior semestre académico no estaban en cursos presenciales mientras cuatro en proporción igual (4; 9%) tomaban entre uno y dos cursos presenciales. Más estudiantes estaban tomando entre tres a cinco cursos presenciales actualmente (33; 75%) comparados con el anterior (26; 59%) semestre académico. **Por el contrario, más estudiantes tomaron 6 ó más cursos presenciales en el anterior (12; 27%) semestre que en el actual (5; 11%) semestre académico.** El número de estudiantes tomando tres o más cursos presenciales en el actual (38) y en el anterior (37) se mantuvo prácticamente igual en ambos semestres académicos.

Se observó, sin embargo un aumento sustancial en el número de estudiantes tomando entre seis y o más cursos presenciales en el semestre anterior (82) comparados con el actual (5) semestre académico. **Por lo tanto, los estudiantes que toman sus cursos a distancia aumenta gradualmente en la medida que se ofrecen más cursos completa que parcialmente durante cada semestre académico.**

**Se encontró también que de los 40 estudiantes que tomaron cursos completamente a distancia en el semestre académico anterior, treinta y siete (37; 93%) aprobaron un promedio de 2.14 cursos. Se observó en síntesis, una alta retención en los cursos que los estudiantes tomaban completamente a distancia.**

#### 4.15 Planes de los estudiantes una vez obtenido el grado académico que aspiran:

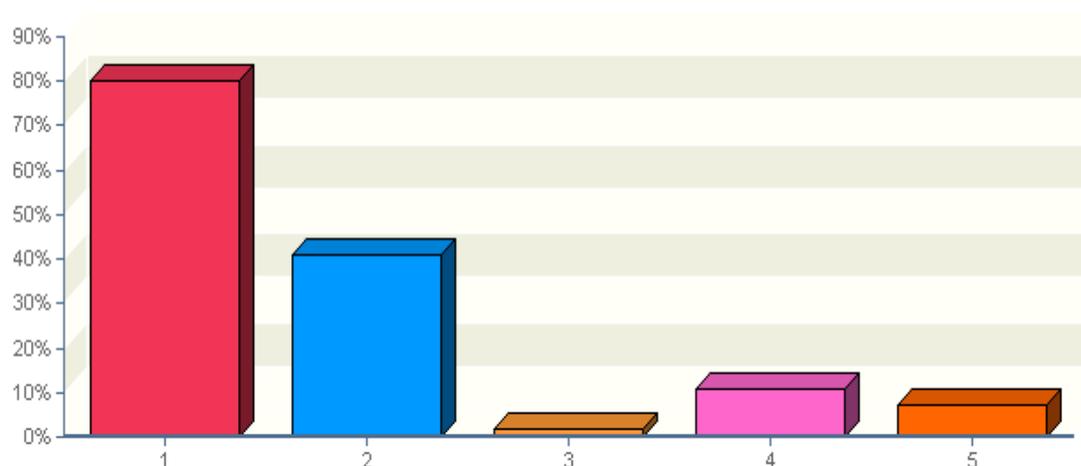
Un total de 44 estudiantes estaban tomando cursos completamente a distancia durante el actual semestre académico. Indicaron que tenían en planes de tomar y completar, en promedio, 2.48 cursos a distancia. **Ocho de cada diez estudiantes (35;80%) continuarían estudiando haica otro grado académico. Dieciocho (18; 41%) cambiarían de empleo mientras tres (3;7%) esperaban obtener un ascenso**

**en su actual empleo.** Otros ocho estudiantes (8; 18%) tenían otros planes una vez aprobaran el grado académico que aspiraban y en el cual estaban matriculados durante el actual semestre académico (Tabla y Gráfica 4.15).

Tabla 4.15

PLANES ACADÉMICOS Y PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES UNA VEZ OBTENGAN EL GRADO ACADÉMICO AL CUAL ASPIRAN

Planes de los estudiantes	N	%
1.Continuar estudios hacia otro grado académico	35	80
2.Cambiar de empleo	18	41
3.Obtener un ascenso en su actual empleo	1	2
4.Otros planes	5	11
5.Otros planes	3	7



Apoyo :

Dos de cada tres estudiantes (28;65%) indicaron que recibían mucho apoyo de su familia mientras casi todos (41;95%) expresaron que era muy importante el apoyo familiar para continuar sus estudios a distancia. Cuando dos alternativas mucho y bastante se agrupan en una sola categoría, se encuentra que los estudiantes recibían mucho y bastante apoyo y consideraban de mucha y bastante importancia a los siguientes grupos (Tabla 4.16-4.20):

	%	%
1.familiares	72	97
2.profesores	72	93
3.Compañeros de clases	63	81
4.Institución	51	88
5.Empleador	42	52

4.16 . Indica cuánto apoyo recibes de los siguientes grupos: familiares, empleador o patrono, compañeros de clase, profesores e institución y cuán importante es para ti

4.16 Familiares:

Item	Mucho	Bastante	Poco	Ninguno	Total
Cuánto apoyo recibes de:	28; 65%	7; 16% (72%)	6; 14%	2; 5%	43
Cuán importante es para ti...	41; 95%	1; 2% (92%)	0; (N/A)	1; 2%	43

4.17 Empleador:

Item	Mucho	Bastante	Poco	Ninguno	Total
Cuánto apoyo recibes de:	6; 17%	9; 25% (42%)	4; 11%	17; 47%	36
Cuán importante es para ti...	13; 36%	8; 22% (58%)	5; 14%	10; 28%	36

4.18 Compañeros de clases:

Item	Mucho	Bastante	Poco	Ninguno	Total
Cuánto apoyo recibes de:	5; 12%	22; 51% (63%)	12; 28%	4; 9%	43
Cuán importante es para ti...	19; 44%	16; 37% (81%)	6; 14%	2; 5%	43

4.19 Profesores:

Item	Mucho	Bastante	Poco	Ninguno	Total
Cuánto apoyo recibes de:	8; 19%	23; 53% (72%)	9; 21%	3; 7%	43
Cuán importante es para ti...	29; 67%	11; 26% (93%)	1; 2%	2; 5%	43

#### 4.20 Institución:

Item	Mucho	Bastante	Poco	Ninguno	Total
Cuánto apoyo recibes de:	7; 16%	15; 35% (51%)	12; 28%	9; 21%	43
Cuán importante es para ti...	28; 65%	10; 23% (88%)	1; 2%	4; 9%	43

#### **5.0 Observaciones sobre los resultados parciales del estudio piloto:**

Se presentó un breve resumen de los hallazgos del estudio sobre el perfil de los estudiantes en la modalidad de educación a distancia. Los 51 estudiantes que contestaron el cuestionario ofrecieron información válida, consistente y que describe su perfil y su sentir sobre los cursos en la modalidad a distancia. Las pruebas estadísticas evidencian que el instrumento es válido y confiable y cumple con los propósitos del estudio. Se encontró que, en su mayoría, los estudiantes estaban satisfechos con sus cursos a distancia, y con un buen aprovechamiento académico; con metas de conseguir un título universitario. Se perfila que los estudiantes continuarán tomando más cursos completamente a distancia; lo cual ayudará a las instituciones de educación superior a lograr una mayor retención estudiantil.

#### **Limitaciones del estudio:**

Conseguir la autorización del IRB en las instituciones de educación superior es una ardua tarea; ya que los diferentes comités constituídos por profesores, no se reúnen con la frecuencia esperada. A pesar de que se solicitó la autorización en el Sistema Universitario Ana G. Méndez y la Universidad Interamericana, durante el mes de enero de 2010, la autorización la otorgaron en la tercera semana de abril. Razón por la cual ambas instituciones optaron por recoger los datos durante los

meses de agosto a y septiembre, de 2010. Esto llevó al comité de investigadores a mover las fechas para recoger los datos. A esto hay que añadirle el proceso burocrático que existe en cada una de las instituciones.

La otra limitación confrontada fueron las renuncias del presidente y los rectores en la Universidad de Puerto Rico, debido al cambio de gobierno. Añadiendo a éste evento, la huelga llevada a cabo por los estudiantes de la Universidad de Puerto Rico. Ambas situaciones nos impidieron la entrada en todos los Recintos que componen la Universidad de Puerto Rico, incluyendo el Recinto de Ciencias Médicas y el Colegio de Mayaguez. Al día 27 de septiembre del año en curso, día en que llegó por escrito la autorización de la Universidad Interamericana, se habían recopilado datos de 314 participantes, se habían hecho las gráficas y se había comenzado con el análisis de los datos.

### **Análisis de datos:**

Habiendo presentado los resultados del estudio piloto y las gestiones conducidas en las diferentes universidades con el propósito de recoger los datos, se presentan a continuación las instituciones participantes.

Se seleccionó la muestra de un 20% de las instituciones que componen las noventa y ocho unidades universitarias existentes en Puerto Rico. Habiendo seleccionado las unidades que participarían en dicha investigación, los investigadores se dieron a la tarea de redactar las cartas que fueron enviadas a los presidentes y rectores de las distintas unidades con el propósito de que las mismas fuesen firmadas por el director(a) ejecutivo(a) del Consejo de Educación Superior. Las mismas fueron enviadas por correo y vía e-mail a los presidentes y rectores.

La muestra incluyó originalmente a las siguiente ocho IES y sus respectivos recintos: Universidad de Puerto Rico con sus recintos; Mayaguez, Ciencias Médicas,

Bayamón, Carolina y Cayey, la Universidad Interamericana y sus respectivos recintos; el Sistema Universitario Ana G. Méndez y sus respectivos recintos; Caribbean University y sus respectivos recintos, Universidad Politécnica, Universidad del Sagrado Corazón, EDP y National University College. Como es de conocimiento público, debido al cambio de gobierno, las renunciaciones del presidente y los rectores; y la huelga estudiantil en la Universidad de Puerto Rico, no se administró el instrumento en la Universidad de Puerto Rico y sus respectivos recintos. No obstante se visitaron, se solicitó la colaboración y se administró el instrumento en las siete instituciones de educación superior. Se presenta a continuación un desglose con las siete instituciones que formalmente decidieron participar en el estudio. A Universidad Interamericana queeó excluida porque se recibió tardíamente la autorización para realizar el estudio. Un total de 314 estudiantes de seis instituciones de educación superior participaron en el estudio. El instrumento fue contestado en línea por los estudiantes haciendo uso del Survey-gizmo.

INSTITUCIONES PARTICIPANTES OFRECIENDO CURSOS EN LA MODALIDAD A DISTANCIA EN LA  
EDUCACIÓN SUPERIOR DE PUERTO RICO: APECTOS PSICOSOCIOLOGICOS, ACADÉMICOS, ÉTICOS Y  
LEGALES

Instituciones participantes:	Recintos:	Rectores y/o personas contactos:
Universidad Interamericana	Metropolitano	Dra. Marilina Wayland
	Barranquitas	Dra. Irene Fernández Aponte
	Fajardo	Dr. Ismael Suarez Herrero
	San Germán	Prof. Efraín Angleró
Sistema Universitario Ana G. Méndez	Universidad Metropolitana	Dr. José F. Méndez, Presidente Dra. Migdalia Torres
	Universidad del Turabo	Dra. Ana Cucurella
Caribbean University	Bayamón	Dr. Javier Delgado, Dr. Pedro O. Robles Centeno
	Vega Baja	Prof. Lillian Matos

	Carolina	Dr. Evaristo Santos Luna
	Ponce	Dra Marta Hernández
Universidad Politécnica	Hato Rey	Dr. Miguel Riestra
Sagrado Corazón	Santurce	Prof. Carmen Padial
EDP	Hato Rey	Dra. Rosa Alicea
	San Sebastián	Prof. Nydia Rivera
National University College	Bayamón	Prof. Yelitza Ortiz

:

Para llevar a cabo este estudio, se procedió a poner el mismo en línea para que fuese accesado por los estudiantes de las diferentes universidades. Las respuestas dada por los 314 estudiantes a cada una de las preguntas se presentan en tablas de contingencia con la distribución numérica y porcentual del total del estudiantado encuestados. Se hace uso de gráficas para dar a conocer los resultados del estudio; los cuales se presentan a continuación.

#### 4.0 PERFIL DEMOGRÁFICO DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN CURSOS DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

##### 4.1 Género y estado civil:

Las féminas continúan predominando entre el estudiantado universitario. La proporción de féminas (221; 70.38%) comparados con los varones (93; 29.6%) fue de casi tres a uno; según se aprecia en la tabla y gráfica 4.1.1. Entre la muestra encuestada, más de la mitad (161; 51.44% se mantenían solteros (as) predominando entre el grupo de estudiantes matriculados en cursos en educación a distancia (Tabla y Gráfica 4.1.1). Más de una tercera parte de los participantes (122; 38.98%) estaban casados; mientras que la población restante (9.58%) se encontraba en otras relaciones que fluctuaban desde divorciados, separados, conviviendo, pareja consensual, hasta madres solteras.(Tabla y gráfica 4.1.2)

Tabla y gráfica 4.1.1

IDENTIFICACIÓN DE UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES MATRICULADOS  
EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA POR GÉNERO

Género	N	-	%	%
Femenino	221	-	70.38	70.4
Masculino	93	-	29.6	29.6
Total	314	-	100.0	100.0

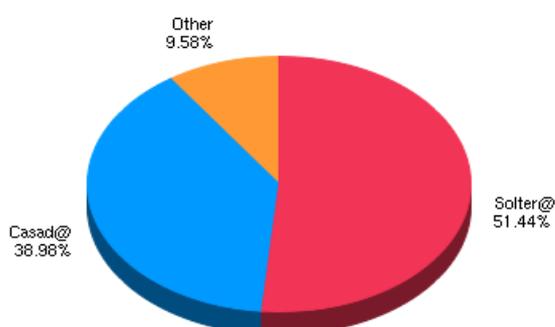
Género:



Tabla y gráfica 4.1.2

ESTADO CIVIL DE UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN CURSOS DE LA MODALIDAD EDUCACIÓN A DISTANCIA

Estado civil	N	-	%
Solteros (as)	161	-	51.44 51.6
Casados (as)	122	-	38.96 39.1
Otra relación	29	-	9.58
Total	312	-	100.0



Estado Civil:

4.2 Composición familiar y número de dependientes que los estudiantes sostenían económicamente.

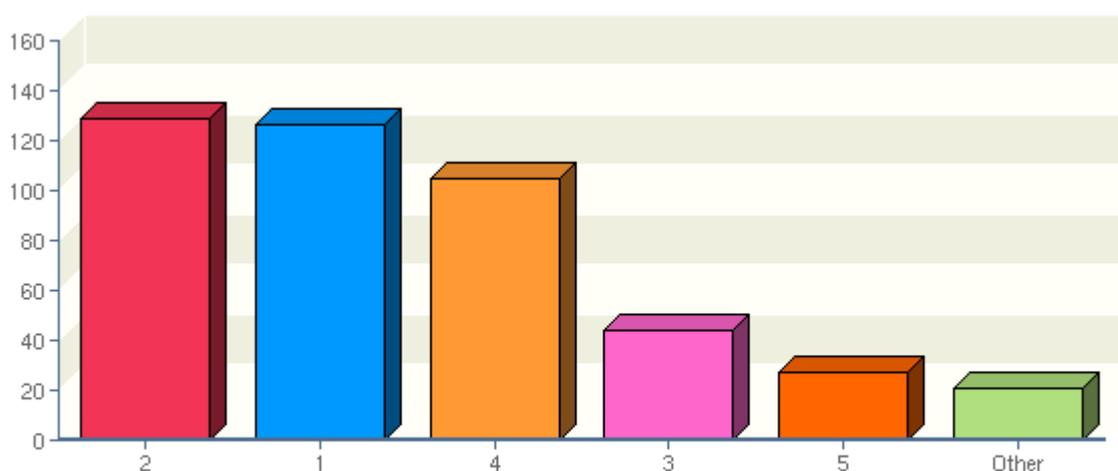
Los estudiantes encuestados residían en un núcleo familiar compuesto, en promedio, por 3.47 personas. Casi seis de cada diez estudiantes de educación a distancia (30; 59%) residían con sus padres o madres y con hermanos (as); mientras que cuatro (126; 40.78%) de cada diez participantes residían con sus cónyuges. Cuatro (a) de cada diez (129; 41.75%) residían con sus hijas. Casi uno de cada diez estudiantes (21; 8.74%) residían con otras personas y otros cuatro jóvenes vivían con sus sobrinos (064%), la novia (2; 65%) y o solo (1; 0.32%). Los 314 estudiantes de educación a distancia seleccionaron 22 personas con las cuales residían mientras estudiaban (Tabla y Gráfica 4.2.1).

Tabla y Gráfica 4.2.1

PERSONAS CON LAS CUALES RESIDEN LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Personas con las cuales residen los estudiantes	N	%
4. Padre o madre	105	33.98
3. Hermanos	44	14.24
2. hijas	129	41.75
1. Cónyuge	126	40.78
Otros	21	

Gráfica 4.2.1 ¿Con quién vives?

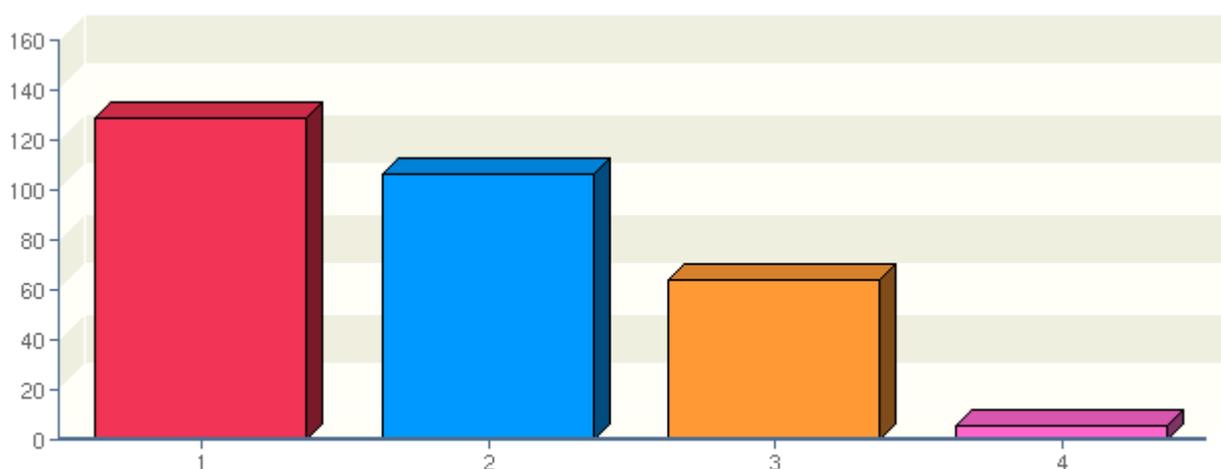


Trescientos cinco estudiantes identificaron unas ciento setenta y seis (176) personas como dependientes suyos (as) para un promedio de 1.83. Un poco más de tres de cada cuatro estudiantes (34.75%) tenían entre uno y dos dependientes, mientras setenta estudiantes de educación a distancia (70; 22.88%) sostenían económicamente a entre tres o mas de cuatro dependientes; mientras que ningún estudiante (129; 42.30%) sostenía económicamente a ninguno de sus familiares (Tabla y Gráfica 4.3).

#### Tabla y Gráfica 4.3.1

##### Composición familiar y número de dependientes que los estudiantes sostenían económicamente.

Número de dependientes	N	%
Ninguno (a)	129	42.30
1-2	106	34.75
3-4	64	20.98
Más de cuatro	6	1.97



#### 4.4-4.5. Grado académico alcanzado por el padre y la madre del estudiante de educación a distancia

Se observaron diferencias sustanciales entre los grados académicos alcanzados por los padres y las madres de los estudiantes de educación a distancia. No se observaron diferencias entre los estudiantes que no sabían el grado alcanzado por sus padres y las madres y entre los que asistieron a la escuela primaria. Más padres (37.8%) que madres (31.1%) se graduaron de escuela superior. Por el contrario, más madres que padres lograron graduarse con un grado asociado, bachillerato y maestría. El 39.48% de las madres comparadas con el 29.17 de los padres lograron grados a nivel universitarios desde un grado asociado hasta el doctorado. Las madres tenían, por lo tanto, una mayor preparación académica que los padres. (Tabla y gráfica 4.4.1-4.5.1

Tablas y Gráficas 4.4.1-4.5.1

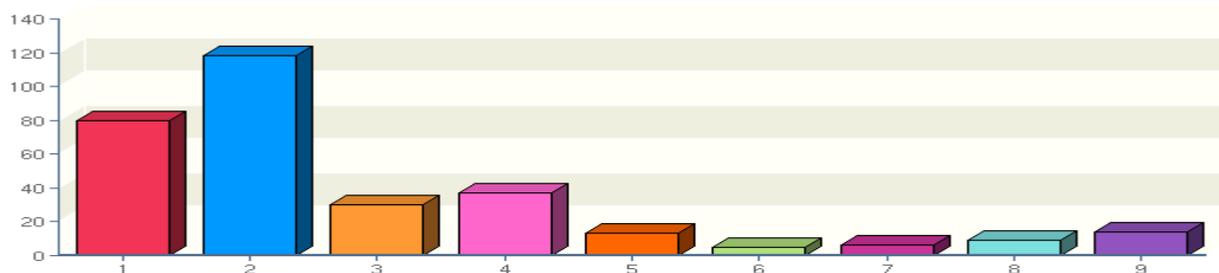
GRADOS ALCANZADOS POR PADRES Y MADRES DE UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Grado académico alcanzado	Padre		Madre	
	N	%	N	%
Por padres y madres				
1. No lo sabe	14	4.49	11	3.56
1.escuela elemental o intermedia	80	<b>25.64</b>	75	24.7
2.escuela superior	118	<b>37.8</b>	96	31.07
3.Grado asociado	30	9.62	42	<b>13.59</b>
4.Bachillerato	37	11.86	58	<b>18.77</b>
5.maestría	13	4.17	16	<b>5.18</b>
6.Juris doctor o doctor en medicina	5	1.60	2	0.65
7.doctorado	6	1.92	4	1.29
8.Otro	9	2.88	5	1.62

Gráfica 4.4.1-4.5.1

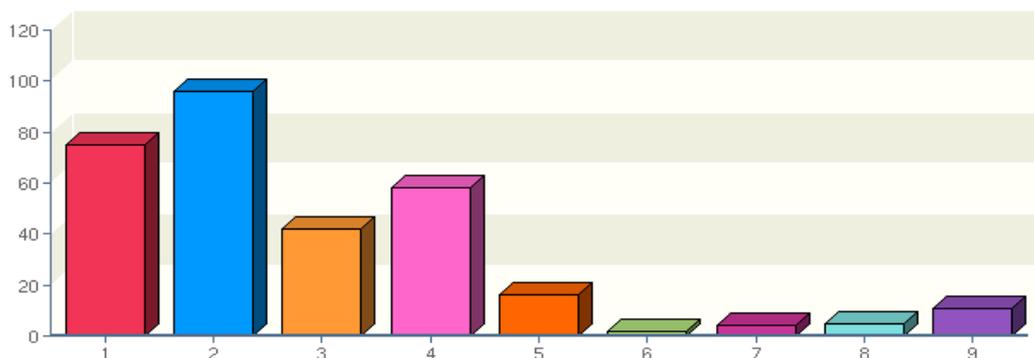
GRADOS ALCANZADOS POR PADRES DE UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

GRADO ALCANZADO POR LOS PADRES:



Gráfica 4.5.1

Mayor grado alcanzado por las madres:



4.6 Estudiantes de educación a distancia que estaban empleados, el tipo de empleo, horario y lugar:

Un poco más de la mitad (164; 52.73%) de los participantes se encontraban empleados al momento del estudio; por el contrario había un poco menos de la mitad (147; 42.27%) que no tenían empleo. Cerca de dos terceras partes de los estudiantes trabajaban a tiempo parcial (104; 64.20% mientras que más de un tercio (58; 35.80%) de los 162 participantes que contestaron la pregunta, trabajaba a tiempo completo. (Tablas y Gráficas 4.6.1).

Tabla y Gráfica 4.6.1

Estudiantes empleados	N	%
2. Sí	164	52.73
3. No	147	42.27

Gráfica 4.6.1

¿Estás empleado actualmente?

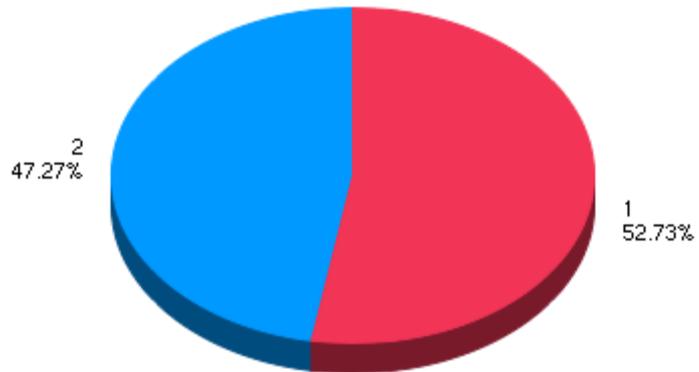
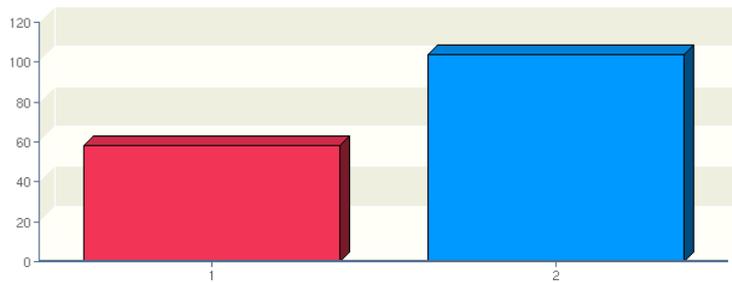


Tabla 4.7

ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA CON EMPLEOS A TIEMPO PARCIAL Y A TIEMPO COMPLETO

Tipo de empleo	N	%
1.Parcial	104	64.20
2.completo	58	35.80

Gráfica 4.7



#### 4.8 Horario del empleo:

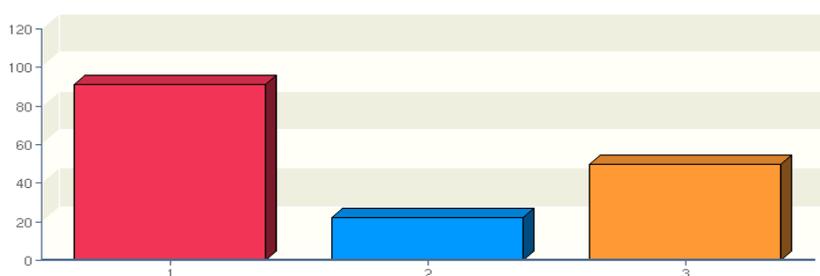
Entre los 163 participantes que contestaron la pregunta, un poco más de la mitad (91; 55.83%) se encontraban trabajando en empleos diurnos, mientras que veintidos se encontraban laborando (22; 13.50%) en horarios nocturnos. Por cada 4:14 participantes que se encontraban trabajando durante el día; un estudiante tenía un empleo nocturno. Por el contrario, cincuenta participantes (50; 30.67%) tenía un empleo rotativo (Ver tabla y gráfica 4.8.1).

Tabla 4.8.1

#### HORARIO DE EMPLEO DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN UN GRUPO DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Horario de empleo	N	%
Diurno	91	55.83
Nocturno	22	13.50
Rotativo	50	30.67

Gráfica 4.8.1



#### 4.9 ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA LABORANDO EN EMPRESAS PRIVADAS, AGENCIAS GUBERNAMENTALES, POR CUENTA PROPIA Y LAS POSICIONES QUE OCUPAN

Entre los estudiantes matriculados en la modalidad de educación a distancia, ciento siete (107; 65.64%) señalaron que se desempeñan en la empresa privada; mientras que veintinueve estudiantes señalaron laborar en agencias gubernamentales (29, 17.79%) y diez y seis por cuenta propia. (16, 9.82%). Los once estudiantes (11; 6.75%) restantes señalaron trabajar en algún otro tipo de empleo.

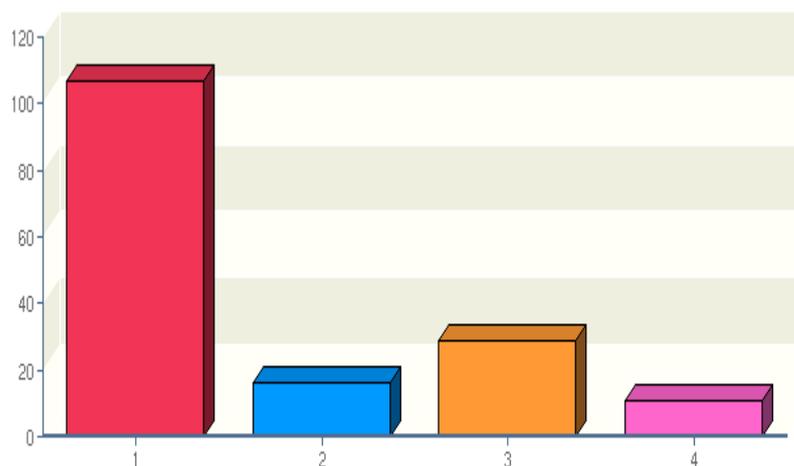
Tabla y gráfica 4.9.1

#### ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA DESEMPEÑÁNDOSE EN EMPRESAS PRIVADAS, AGENCIAS GUBERNAMENTALES Y POR CUENTA PROPIA

Lugar de empleo	N	%
1. Empresa privada	107	65.64
2. Cuenta propia	16	9.82
3. Agencia gubernamental	29	17.79
4. Otro	11	6.75

Gráfica 4.9.1

Lugar de empleo:



#### 4.10 ESTUDIANTES MATRICULADOS EN CURSOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA INDICANDO LAS POSICIONES QUE OCUPAN EN LA ACTUALIDAD

Entre los estudiantes encuestados, nueve trabajaban como asistente médico (9; 5.66%), siete participantes se desempeñaban como agentes (7;4.40%); siete laboraban como oficinistas; seis se desempeñaban como cajeros (6; 3.77%), secretarias (6; 3.77%); entre otras posiciones. (Ver Tabla y Gráfica 4.10.1). Cincuenta y seis (56;17.8%) estudiantes indicaron las posiciones que ocupaban en sus empleos. Entre las restantes posiciones mencionadas, se encuentran: asistente administrativa, agente policíaco, técnico de ultrasonidos, operario, mecánico de acondicionador de aires, asistente de terapia física, entre otros tantos.

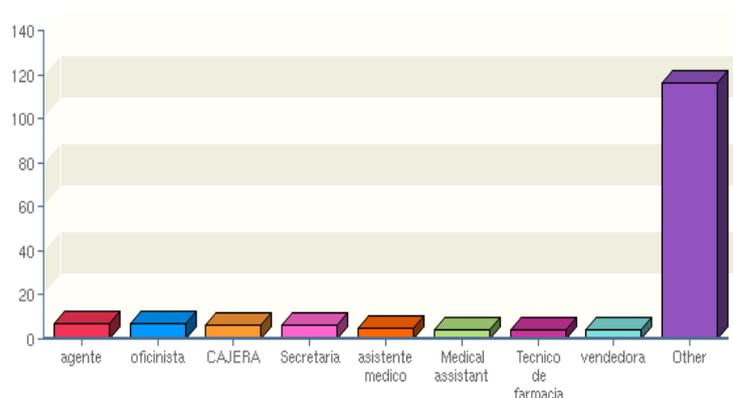
Tabla 4.10.1

#### ESTUDIANTES MATRICULADOS EN CURSOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA INDICANDO LAS POSICIONES QUE OCUPAN EN LA ACTUALIDAD

Posiciones ocupadas por estudiantes	N	%
agente	7	4.40
oficinista	7	4.40
cajera	6	3.77
secretaria	6	3.787
Asistente médico	9	5.66
Técnico de farmacia	4	2.52
vendedora	4	2.52
Enfermera práctica	3	1.89
supervisora	3	1.89
Técnico	3	1.89
empleada	2	1.26
Enfermera graduada	2	1.26

Gráfica 4.10.1

Posición que ocupas:



#### 4.11 Promedio académico actual, tipo de escuela de la cual se graduaron y el año que estaban cursando en la actualidad;

De los trescientos diez participantes que contestaron las tres preguntas, ciento sesenta y uno (161; 51.94%) tenían un promedio académico actual entre 3.50 o más; lo cual equivale a una A, con un desempeño académico excelente en los cursos a distancia; mientras ochenta y ocho (88; 28.39%) promediaban entre 3.49 y 3.0; que corresponde a B. Cerca de uno de cada cinco estudiantes de la modalidad de educación a distancia (59; 19.03%) tenían promedios entre 2.99 y 2.49 el cual equivale a una C y a un desempeño satisfactorio en los cursos a distancia. En síntesis, trescientos diez estudiantes (309;99.7%) estaban desempeñándose adecuadamente en los cursos de la modalidad de educación a distancia. (Tabla y Gráfica 4.11.1).

Entre los trescientos diez estudiantes que contestaron la pregunta, un poco más de tres de cada cuatro (236; 76.13%) se habían graduado de escuelas públicas; mientras que cuarenta y ocho (48; 15.48%) se habían graduado de escuelas privadas. Otros se graduaron mediante exámenes libres, exámenes de equivalencia, de la escuela vocacional y de escuelas nocturnas.(Ver Tabla y Gráfica 4.12.1)

Tabla y Gráfica 4.11.1

PROMEDIO ACTUAL DE UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES  
MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Promedios	N	%
6) 3.50 o más	161	51.94%
5) 3.49-3.00	88	28.39%
4) 2.99-2.50	44	14.19%
3) 2.49-2.00	15	4.84%
2) 1.99-1.50	1	0.32%
1) Menos de 1.50	1	0.32%

Gráfica 4.12.1

Promedio académico actual:

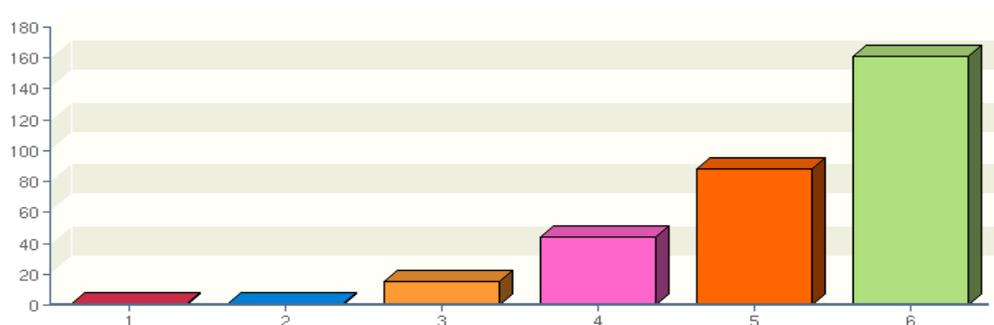
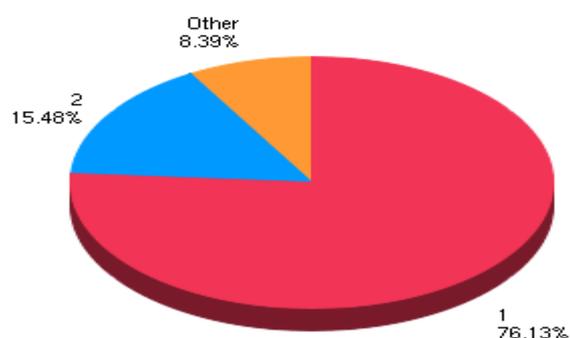


Tabla 4.12.1

TIPO DE ESCUELA DE UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES  
MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Tipo de escuelas	N	%
Pública	236	76.13
Privada	48	15.48
Otras	13	8.39

Gráfica 4.12.1 Tipo de escuela superior de la que te graduaste de cuarto año:



#### 4.13 Año que se encontraban cursando los participantes:

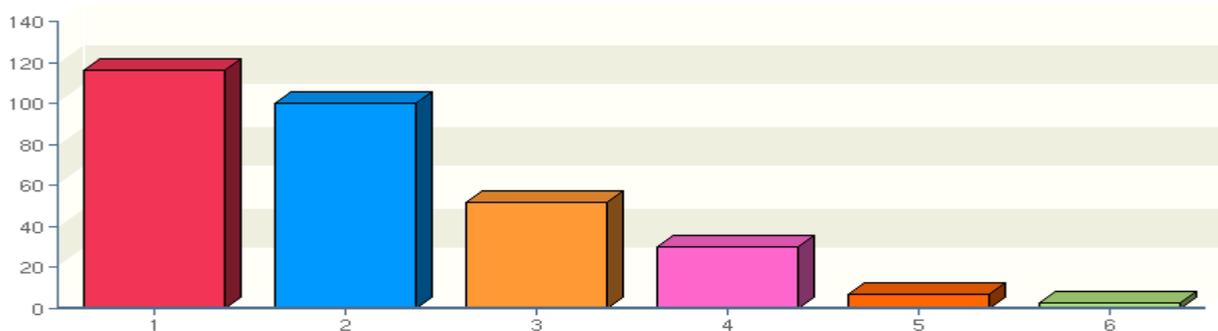
Entre los datos recopilados para trazar el perfil del estudiante, se les pidió a los participantes que indicaran el año que se encontraban cursando. Se encontró que un poco más de una tercera parte (116; 37.66%) se encontraban matriculados en primer año; mientras que un poco menos de otra tercera parte (100; 32.47%) se encontraban matriculados en su segundo año. Por el contrario, uno de cada tres estudiantes (29.86%) cursaban el tercero (16.88%), cuarto (9.7%) quinto (22.27%) y sexton (2.27%) año de estudio. (Ver Tabla y Gráfica 4.13.1)

Tabla y Gráfica 4.13.1

#### ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA INDICANDO EL AÑO QUE CURSAN EN LA ACTUALIDAD

Año que cursan	N	%
1er año	116	37.66
2do año	100	32.47
3er año	52	16.88
4to año	30	9.74
5to año	7	2.27
6to año	3	0.97

El año de estudio que cursas actualmente:



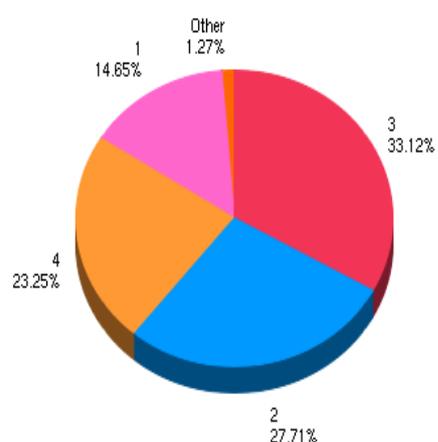
#### 4.14 ASPIRACIONES Y METAS DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN CURSOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN VARIAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN PUERTO RICO

Los estudiantes también indicaron el grado académico más alto al cual aspiran a obtener. Las alternativas incluían: grado asociado, bachillerato, maestría y otro. Un 14.65% de los participantes indicaron que aspiraban a tener grado asociado; mientras que casi una tercera parte señaló que aspiraban a terminar un bachillerato. Una tercera parte de los participantes (104; 33.12%) indicaron que aspiraban a lograr una maestría; mientras que casi una cuarta parte (73; 23.25%) indicaron que aspiraban a obtener un doctorado. No cabe la menor duda de que los participantes tienen sus metas establecidas. (Tabla y Gráfica 4.14.1). Más de la mitad (56.37%) del grupo aspiraban a lograr una maestría o un doctorado en sus respectivos campos de estudio.

Tabla y gráfica: 4.14.1

**GRADO MÁS ALTO AL CUAL ASPIRAN LOS ESTUDIANTES  
MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Grado más alto que aspiran	N	%
Grado asociado	46	14.65
Bachillerato	87	27.71
Maestría	104	33.12
Doctorado	73	23.25
Otros	2	1.27
Juris Doctor	2	



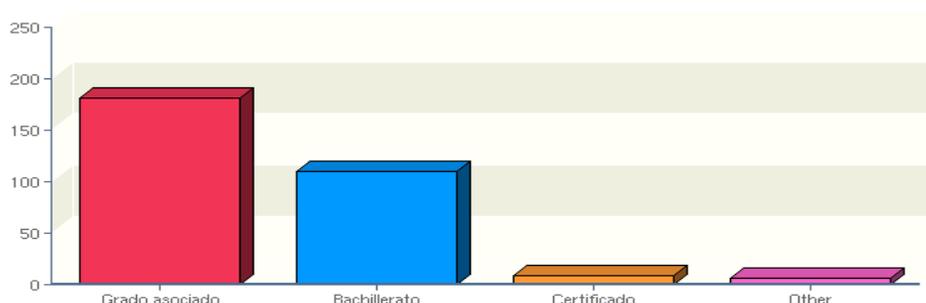
**4.15 TIPO DE PROGRAMA EN EL CUAL SE ENCUENTRAN MATRICULADOS  
LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN  
A DISTANCIA**

Entre los participantes matriculados en la modalidad de educación a distancia, casi seis (181; 59.15) se encontraban matriculados en el programa de grado asociado; mientras que más de una tercera parte (110; 35.95%) se encontraban matriculados en el bachillerato. Un estudiante (1; 0.33%) se encontraba haciendo su maestría y otros nueve (9; 2.94%) se encontraban matriculados para obtener un certificado.

Tabla 4.15.1

Programa en que se encuentran matriculados	N	%
Grado asociado	181	59.15
Bachillerato	110	35.95
Maestría	1	0.33
Certificado	9	2.94
Otros	5	1.63

Gráfica 4.15.1. Tipo de programa en que te encuentras matriculado:



#### 4.16 CURSOS TOMADOS Y APROBADOS POR LOS ESTUDIANTES EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EL AÑO EN QUE SE ENCUENTRAN ESTUDIANDO

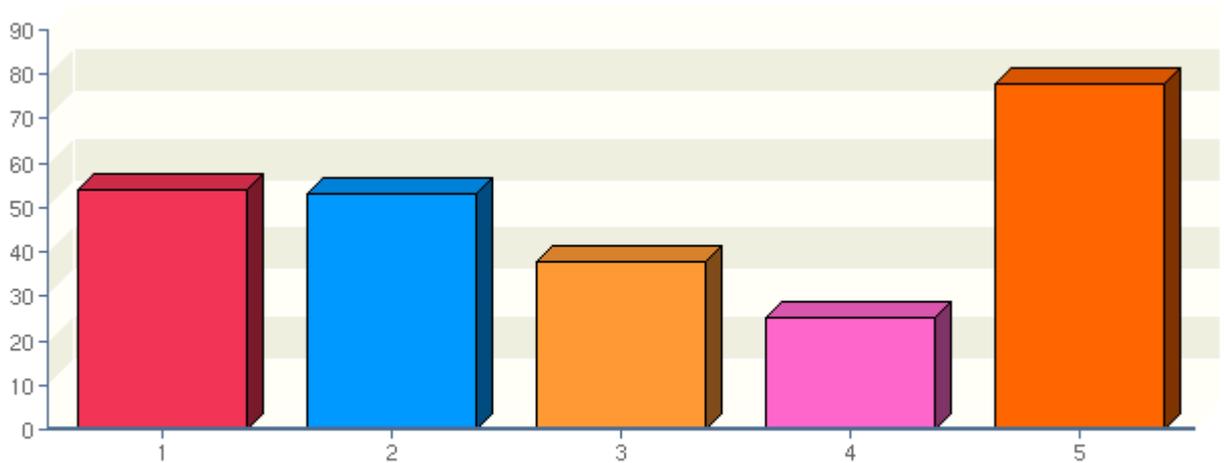
Con el propósito de desarrollar el perfil de los estudiante matriculados a distancia, se les preguntó cuántos de los cursos tomados habían sido aprobados. Se encontró que el grueso de los 248 estudiantes (43.14%) habían aprobado entre uno a tres cursos en la modalidad de educación a distancia. Los estudiantes habían aprobado un promedio de 3.08 cursos a distancia. Por otro lado, una cuarta parte (25.4%) de los estudiantes matriculados indicaron que habían aprobado entre cuatro o más de cinco cursos en la modalidad a distancia. Un poco más de una tercera parte (31.45%) estaba tomandoy, por lo tanto, todavía no habían aprobado ningún curso.(Ver Tabla y gráfica 4.14).

Tabla 4.16.1 CURSOS TOMADOS POR LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN UNA MUESTRA DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN PUERTO RICO

Cursos tomados por los estudiantes en la modalidad de educación a distancia	N	%
2. Un curso	54	21.77
3. Dos a tres cursos	53	21.37
4. Cuatro a cinco cursos	38	15.32
5. Más de 5 cursos	25	10.08
5.Ninguno	78	31.45

Gráfica 4.16.1

Si tomaste cursos a distancia anteriormente ¿Cuántos aprobaste?



#### 4.17 PLANES Y METAS DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN UNA MUESTRA DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Con el propósito de inquirir que los ha motivado a tomar sus cursos de la modalidad a distancia, se les preguntó cuáles eran sus planes al terminar el grado en el cual se encontraban matriculados. **La mayoría (203; 64.6%) contestó que les interesaba continuar estudios hacia un grado académico más alto; mientras que ciento cuarenta y dos (142; 45.22%) de los participantes se habían matriculado con el propósito de obtener un empleo. Una cuarta parte de los participantes (25.4%) aspiraban a obtener un ascenso en el mismo empleo (23; 7.32%) o**

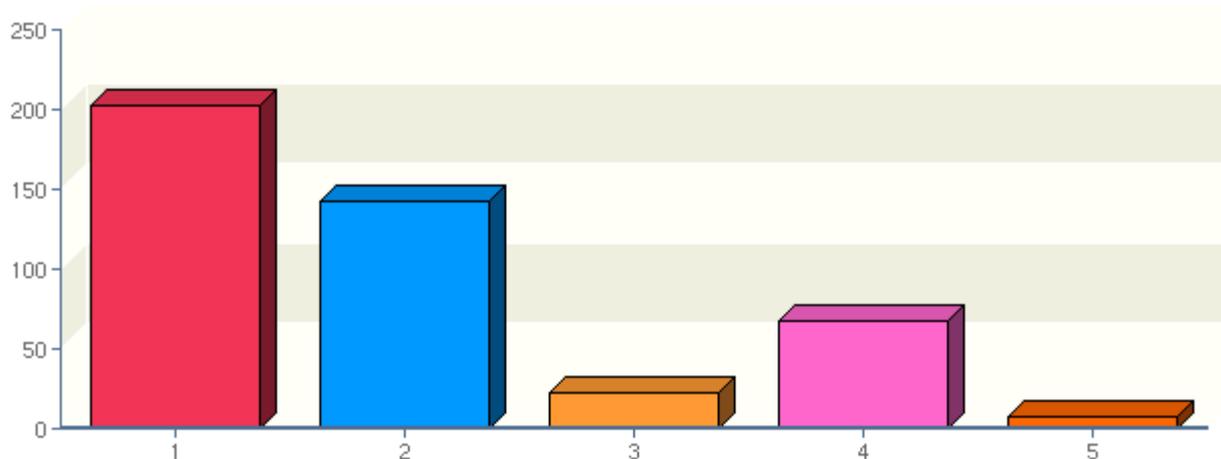
**cambiar de empleo (8; 2.55%).**(Ver Tabla y gráfica 4.17.1). Los participantes tienen claramente establecido cuales eran sus metas académicas.

Tabla 4.17.1

Una vez me gradue planifico:	N	%
1. Continuar estudios hacia un grado académico	203	64.6
2.Obtener un empleo	142	45.22
3.Obtener un ascenso en el mismo empleo	23	7.32
4.cambiar de empleo	67	21.34
5.otra	8	2.55

Gráfica 4.17.1

Una vez te gradues, planificas...



A continuación se le solicitó a los estudiantes que señalaran la cantidad de cursos matriculados en cada uno de los semestres académicos mencionados y la modalidad mediante la cual los mismos se llevan o llevaron a cabo. La escala consiste de 1-2 cursos, 3-4 cursos, 5 cursos ó 6 ó más cursos y no sé.

4.18 Indica la cantidad de cursos matriculados en cada uno de los semestres académicos Si mencionados y la modalidad mediante la cual los mismos se llevan o llevaron a cabo

**Si tomaste cursos a distancia anteriormente ¿Cuántos aprobaste?**

ITEM	0 cursos	1 - 2	3 - 4	4 - 5	6 ó más	No sé	Total
Semestre académico actual	15.9%42	59.8%158	13.3%35	5.7%15	3.4%9	1.9%5	264
Semestre académico anterior	37.7%92	38.9%95	12.3%30	4.1%10	5.3%13	1.6%4	244
	<b>134</b>	<b>253</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	

**2**

ITEM	0	1 - 2	3 - 4	4 - 5	6 ó más	No sé	Total
Semestre académico actual	39.5%73	46.5%86	5.4%10	2.2%4	2.7%5	3.8%7	185
Semestre académico anterior	51.3%82	36.3%58	5.6%9	1.3%2	1.3%2	4.4%7	160
	<b>155</b>	<b>144</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	

**1**

ITEM	0	1 - 2	3 - 4	4 - 5	6 ó más	No sé	Total
Semestre académico actual	9.7%21	36.4%79	36.4%79	8.8%19	5.1%11	3.7%8	217
Semestre académico anterior	11.0%23	18.6%39	41.0%86	16.2%34	10.0%21	3.3%7	210
	<b>44</b>	<b>118</b>	<b>165</b>	<b>53</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	

Seis de cada diez estudiantes (158; 59.8%) estaban tomando entre uno y dos cursos en el semestre académico actual comparados con casi cuatro de cada diez (95; 38.9%) en el anterior. Más de la mitad de los estudiantes (82; 51.3%) no habían tomado ningún curso en el semestre anterior comparados con el 46.5% (86) que tomaron entre uno y dos cursos en el semestre académico actual. Sieter o más

estudiantes (158; 72.8%) habían aprobado entre uno y dos y entre tres y cuatro cursos en el semestre académico actual comparados con seis de cada diez (125; 59.6%) en el semestre anterior. Se observa la tendencia a tomar y aprobar más cursos a distancia en el semestre académico actual que el semestre anterior. Se observó un aumento gradual de estudiantes tomando y aprobando cursos a distancia.

### SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS CURSOS

A continuación se les presentó a los estudiantes varias premisas para determinar cuán satisfechos o insatisfechos se encontraban con los cursos a distancia. Para cada premisa ellos (as) tenían que marcar una de las alternativas en la escala que fluctuaban desde: Muy Satisfecho (4), Algo Satisfecho (3), Algo Insatisfecho (2) y Muy Insatisfecho (1).

**4.19 . A continuación se presentan varias premisas para determinar cuán satisfecho o insatisfecho estás con tus cursos a distancia. Para cada premisa, marca la alternativa que mejor representa tu nivel de satisfacción.**

( )

ITEM	4(MS)	3(S)	2(AI)	1(MI)	Avg	Total
La comunicación establecida con tus profesores.	61.5%193	29.0%91	7.3%23	2.2%7	3.5	314
El contenido curricular.	65.0%204	29.0%91	4.5%14	1.6%5	3.6	314
La forma de presentar y desarrollar las clases.	64.3%202	28.0%88	5.4%17	2.2%7	3.5	314
La cantidad de tareas.	68.8%216	23.2%73	5.7%18	2.2%7	3.6	314
Los ejercicios y proyectos requeridos en las clases.	67.5%212	25.5%80	4.8%15	2.2%7	3.6	314
La actualización del material presentado.	63.7%200	28.0%88	5.1%16	3.2%10	3.5	314
La retroalimentación (feedback) recibido del profesor durante las clases.	54.8%172	30.9%97	8.9%28	5.4%17	3.4	314
<b>Promedio %:</b>	<b>63.6%</b>	<b>27.7%</b>	<b>6.0%</b>	<b>2.7%</b>	<b>3.5</b>	<b>2198</b>

Se encontró que, en promedio, seis o más de cada diez estudiantes (63.6%) estaban muy satisfechos mientras que un 5.4% se sentían muy insatisfechos con los cursos a distancia. El 27.7% de los estudiantes expresaron estar algo satisfechos mientras un 6.0% estaba algo insatisfecho con los cursos a distancia. Nueve o más de cada diez (91.3%) se sentían satisfechos mientras muy pocos (8.7%) estaban insatisfechos con los cursos a distancia. Siete de cada ocho estudiantes (87.5%) se sentían altamente satisfechos con los cursos a distancia ya que en una escala de cuatro puntos el promedio alcanzado es de 3.5. En síntesis, nueve o más de cada diez estudiantes estaban satisfechos con la comunicación establecida con los profesores (284;90.5%), con el contenido curricular (295; 94%) con la forma de presentar las clases (24; 7.6%), con la cantidad de tareas (25; 7.9%), con los ejercicios requeridos en clases

(22; 7%) y con la actualización del material presentado (26; 26.1%). Los estudiantes estaban sumamente satisfechos con sus cursos a distancia.

## FAMILIARIDAD CON EL MANEJO DE LA COMPUTADORA Y DEL INTERNET

A continuación con el propósito de conocer cuán familiarizados estaban los estudiantes participantes con el manejo de la computadora y de internet, se le presentaron diez premisas para que ellos indicaran su familiaridad con el uso de las computadoras. Las premisas fueron contestadas utilizando las siguientes cuatro alternativas ordinales: A diario (4), con frecuencia (3), algunas veces (2), nunca (1).

### 4.20. A continuación nos gustaría conocer cuán frecuentemente realizas ciertas actividades relacionadas al uso de las computadoras y la Internet. Para cada una de ellas, selecciona la alternativa de la derecha que mejor representa tu contestación.

ITEM	4	3	2	1	Avg	Total
¿Utilizas el correo electrónico para comunicarte?	42.7%134	29.9%94	26.4%83	1.0%3	3.1	314
¿Usas algún buscador de información como Google o Yahoo para localizar recursos en la Internet?	56.7%178	36.6%115	6.7%21	-	3.5	314
¿Participas en redes sociales (Facebook, MySpace, Twitter, etc.)?	45.9%144	19.1%60	16.9%53	18.2%57	2.9	314
¿Obtienes imágenes de la Internet?	35.4%111	35.4%111	26.4%83	2.9%9	3.0	314
¿“Subes” o “bajas” documentos o archivos de la Internet?	31.2%98	36.0%113	30.6%96	2.2%7	3.0	314
¿Participas en algún foro de discusión o chat en la Internet?	22.0%69	17.2%54	39.2%123	21.7%68	2.4	314

¿Cuán frecuentemente usas un procesador de palabras (como Word)?	37.6%118	48.7%153	11.8%37	1.9%6	3.2	314
¿Cuán frecuentemente usas un software para presentar tus informes, asignaciones y tareas (como PowerPoint)?	26.4%83	49.4%155	22.6%71	1.6%5	3.0	314
¿Cuán frecuentemente usas hojas de cálculo electrónicas (como Excel)?	14.0%44	21.0%66	47.1%148	17.8%56	2.3	314
¿Creas o actualizas contenido en algún blog, wiki o webpage?	14.6%46	11.5%36	23.6%74	50.3%158	1.9	314
<b>Promedio %:</b>	<b>32.6%</b>	<b>30.5%</b>	<b>25.1%</b>	<b>11.8%</b>	<b>2.8</b>	<b>3140</b>
		63.1		36.9%		70%

Los estudiantes indicaron que a diario y con frecuencia utilizan el correo electrónico para comunicarse (228; 72.6%), utilizan Google o Yahoo para localizar recursos en la Internet (293; 93.3%) y participan en redes sociales tales como Facebook, MySpace y Twitter (204; 65%). Indicaron también que obtienen imágenes de la internet (222; 70.8%), suben y bajan documentos (211; 67.2%), participan en algún foro de discusión o chat en la Internet (123; 39%), utilizan el procesador de palabras (271; 86.3%), utilizan algún software para presentar sus informes, asignaciones y tareas (238; 75.8%) usan hojas de cálculo electrónicas, tales como Excel (110; 35%), y actualizan algún blog, wiki o webpage (82; 26.1%).

También se encontró que un número sustancial de estudiantes que fluctuaba entre más de un tercio hasta casi tres de cada cuatro jóvenes cibernéticos no participan en redes sociales (Facebook, MySpace, Twitter, etc) (110; 35.1%), participan en algún foro de discusión en la Internet (191; 60.9%), tampoco utilizan

hojas de cálculo (165; 64.9%), o actualizan contenidos en algún blog. Wiki o webpage (232; 73.9%).

## FACTORES QUE INCIDIERON EN SU DECISIÓN PARA CURSAR ESTUDIOS A DISTANCIA

A continuación se le solicitó a los estudiantes participantes que indicaran cuáles habían sido los factores que incidieron en que ellos se matricularan en cursos en la modalidad de educación a distancia. La escala incluyó las alternativas que fluctuaban desde: Si influyó (3), No influyó (2), No aplica (1).

Los factores que más influyeron para que los participantes se matricularan en los cursos en la modalidad de educación a distancia fueron la flexibilidad en el manejo y distribución del tiempo (270; 87.1%) y el hecho de que los estudiantes encontraron que los cursos en la modalidad a distancia están más apropiado para su estilo de vida (230; 74.2). También señalaron que optaron por la modalidad de educación a distancia para evitar la transportación (156; 50.3%), le resulta más interesante (156; 50.5%), se sienten más cómodos (206; 63.7%), y debido a que ofrece una alternativa educativa distinta (222. 72.1%).

Casi seis de cada diez estudiantes (58) expresaron que los nueve factores mencionados previamente influyeron en su decisión de tomar cursos a distancia. Por el contrario, uno de cada cuatro estudiantes (24.5%) indicó lo contrario mientras cerca de una quinta parte del grupo (17.5%) señaló que no aplicaban en su decisión. Un promedio de 2.4% en una escala de tres puntos indica que el 80% de los estudiantes consideran que los nueve factores ejercieron influencia en su decisión de tomar cursos a distancia.

**4.21. Indica cuáles de los siguientes factores influyeron en tu decisión de estudiar mediante la modalidad de educación a distancia. Para cada factor que se expone, selecciona sólo una de las contestaciones que se presentan a la derecha. ()**

ITEM	3	2	1	Avg	Total
Evitar la necesidad de transportación	50.3% 156	27.1% 84	22.6% 70	2.3	310
Necesidad de cuidado de niños	30.4% 94	16.2% 50	53.4% 165	1.8	309
Flexibilidad en el manejo y distribución del tiempo	87.1% 270	8.1% 25	4.8% 15	2.8	310
Están a tono con su estilo de vida	74.2% 230	18.4% 57	7.4% 23	2.7	310
Me resulta más interesante	50.5% 156	36.2% 112	13.3% 41	2.4	309
Me siento más comod@	67.3% 206	25.2% 77	7.5% 23	2.6	306
Ofrece una experiencia educativa distinta	72.1% 222	20.1% 62	7.8% 24	2.6	308
Va más de acuerdo con mi forma de aprender	39.9% 123	43.2% 133	16.9% 52	2.2	308
Otra situación que se mejora con la educación a distancia	50.0% 154	26.3% 81	23.7% 73	2.3	308
<b>Promedio %:</b>	<b>58.0%</b>	<b>24.5%</b>	<b>17.5%</b>	<b>2.4</b>	<b>2778</b>

#### FACTORES QUE INQUIETAN A LOS QUE ESTUDIAN CURSOS A DISTANCIA

A continuación se les presentan un SIETE de premisas acerca de los factores mencionados que podrían producir cierta inquietud en algunos de los participantes matriculados en la modalidad de educación a distancia. Ellos eligieron entre las siguientes alternativas: completamente de acuerdo (4), Bastante de acuerdo (3), Bastante en desacuerdo (2), Completamente en desacuerdo (1) para contestar las premisas.

**4.22. A continuación se presenta una serie de premisas acerca de factores que podrían producir inquietud en algunas personas con relación a la educación a distancia. De las columnas en el lado derecho, selecciona la alternativa que mejor representa tu opinión al respecto. ( )**

ITEM	4(CA)	3(BA)	2(BD)	1(CD)	Avg	Total
Pérdida de contacto humano con mis profesores.	27.2%85	31.1%97	15.4%48	26.3%82	2.6	312
Pérdida de contacto humano con mis compañeros de clases.	24.4%76	34.6%108	14.7%46	26.3%82	2.6	312
Pérdida de calidad académica.	15.1%47	21.9%68	23.5%73	39.5%123	2.1	311
Es más difícil para mí estudiar por mi cuenta.	19.3%60	17.4%54	21.5%67	41.8%130	2.1	311
Me intimida.	7.4%23	8.3%26	17.6%55	66.7%208	1.6	312
Falta de buena reputación.	4.5%14	9.0%28	21.0%65	65.5%203	1.5	310
No tengo el equipo apropiado	10.0%31	13.2%41	14.5%45	62.4%194	1.7	311
<b>Promedio %:</b>	<b>15.4%</b>	<b>19.4%</b>	<b>18.3%</b>	<b>46.9%</b>	<b>2.0</b>	<b>2179</b>

**Total Responses: 312**

Un poco más de la mitad de los participantes señalaron que sienten cierta inquietud ante la pérdida de contacto humano con sus profesores (364;58.3%) y con sus compañeros de clases (184; 59.6%) ; mientras que un poco menos de la mitad indicaron estar en bastante desacuerdo y completamente en desacuerdo al sentir pérdida de contacto humano con los profesores (130;41.7%) y con los compañeros de clases (128; 41.1%). Seis o más estudiantes de cada diez encuestados expresaron estar en bastante y completamente en desacuerdo con la creencia que se perdía la calidad académica (63%), que se le hace más difícil estudiar por su cuenta (63.3%) y que no tiene el equipo apropiado (62.3%). Más de ocho de cada diez estudiantes estaban bastante y completamente en desacuerdo con los cursos a distancia (84.3%) y que no

tienen buena reputación (86.5%). Dos de cada tres estudiantes estaban bastante y completamente en desacuerdo con los siete factores inquietantes para el estudiante curando estudios a distancia (20;66.7%). La pérdida de contacto con sus profesores y con los compañeros de clases (58.3%; 59.0%) fueron los dos factores más inquietantes para casi seis de cada diez estudiantes matriculados en los cursos a distancia.

**COMPROMISO DEL ESTUDIANTE CON SUS ESTUDIOS A DISTANCIA Y LAS PRESIONES QUE RECIBE PARA DARSE DE BAJA, LA SOLARIDAD DE SUS COMPAÑEROS Y LA PRESENCIA Y UTILIZACIÓN DE LOS PRINCIPIOS ÉTICOS Y MORALES EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

A continuación se les presentaron nueve premisas, tres relacionadas con los estudios a distancia, una relacionada con obstáculos para darses de baja y la falta de solaridad y cuatro con los principios éticos y morales. Los estudiantes contestaron las premisas eligiendo: Completamente de acuerdo (4), Bastante de acuerdo (3), Bastante en desacuerdo (2), Completamente en desacuerdo (1).

**4.23. A continuación se presenta una serie de premisas. Indica cuán de acuerdo estás con cada una de ellas. ()**

ITEM	4(CA)	3(BA)	2(BD)	1(CD)	Avg	Total
Considero que mi grado de compromiso con mis estudios es determinante en mi éxito académico.	<b>89.8%281</b>	7.7%24	1.6%5	1.0%3	3.9	313
Existen obstáculos que me presionan para darme de baja del curso.	15.7%49	13.7%43	15.7%49	<b>55.0%172</b>	1.9	313
Considero que el compromiso del profesor determina mi éxito académico.	<b>41.5%130</b>	34.2%107	14.1%44	10.2%32	3.1	313
La falta de solidaridad entre compañeros afecta mi éxito académico.	11.8%37	13.7%43	23.6%74	<b>51.0%160</b>	1.9	314

Me considero comprometido con mis compañeros de clase en ayudarlos a alcanzar aprobar el curso.	<b>40.4%126</b>	30.1%94	18.6%58	10.9%34	3.0	312
Estoy consciente de los aspectos éticos y legales relacionados con la educación.	<b>75.7%237</b>	19.2%60	3.8%12	1.3%4	3.7	313
La institución me ha orientado acerca de los principios éticos pertinentes al utilizar los recursos virtuales y tecnológicos?	<b>74.8%235</b>	18.5%58	3.5%11	3.2%10	3.6	314
Considero que mis compañeros se comportan de forma ética en los cursos a distancia.	<b>63.7%198</b>	26.7%83	6.4%20	3.2%10	3.5	311
Me comporto de manera ética en todos mis cursos a distancia.	<b>81.7%254</b>	14.8%46	2.6%8	1.0%3	3.8	311
<b>Promedio %:</b>	<b>55.0%</b>	<b>19.8%</b>	<b>10.0%</b>	<b>15.2%</b>	<b>3.1</b>	<b>2814</b>

**Total Responses: 314**

## RESULTADOS DERIVADOS DE CUATRO PREMISAS RELACIONADOS CON LOS PRINCIPIOS ÉTICOS Y MORALES

Tres cuartas partes de los participantes indicaron estar completamente de acuerdo (237; 75.7%) y bastante de acuerdo (60; 19.2%) con los aspectos éticos y legales en la educación. Tres de cada cuatro estudiantes (235; 74.8%) señalaron que recibieron orientación acerca de los principios éticos al utilizar los recursos virtuales y tecnológicos. Sólo diez y seis estudiantes (5.1%) manifestaron estar en bastante desacuerdo (12; 3.8%) y completamente en desacuerdo (4; 1.3%) con la orientación recibida acerca de los principios éticos y morales al utilizar los recursos virtuales. Casi todos (96.5%) manifestaron estar completamente de acuerdo (198; 63.7%) y bastante de acuerdo (26.7%) que sus compañeros se comportan de forma ética en los

cursos a distancia. Ocho de cada diez (81.7%) manifestaron comportarse de manera ética en sus cursos a distancia.

Se señalan a continuación los resultados derivados de los primeros cinco premisas. Se encontró que nueve de cada diez estudiantes (89.8%) estaba completamente de acuerdo con sentirse comprometido con sus estudios por considerarlo determinante para lograr el éxito académico. Por otro lado, más de la mitad (55.0%) estaba completamente en desacuerdo con tener obstáculos que presionaron para dars de baja de los cursos a distancia. Un poco más de la mitad (51%) expresaron estar completamente en desacuerdo con que la falta de solaridad de sus compañeros afectaba su éxito académico. Cuatro de cada diez estudiantes estaban completamente de acuerdo al considerer que el compromiso del professor determinaría su éxito académico (41.5%) y se consideraba comprometido con sus compañeros de clases para ayudarlos a pasar los cursos a distancia.

#### ESTILOS DE APRENDIZAJE DE LOS PARTICIPANTES EN UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN SIETE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Asimismo, los investigadores consideraron pertinente contestar *¿Cuáles son los estilos de aprendizaje predominantes entre los estudiantes matriculados en programas de educación a distancia?* Esta pregunta es de suma importancia en el estudio ya que varias investigaciones (Overbaugh & Shin, 2006; Moore, 2007; Huba, & Freed, 1999; Alonso García, 2004) han demostrado la importancia de considerar los estilos de aprendizaje de los estudiantes cuando éstos participan en educación a distancia. Precisamente, uno de los grandes potenciales de la educación a distancia es la incorporación de la tecnología para que los profesores puedan exponer a sus estudiantes a distintos estilos de aprendizaje y de esta manera satisfacer sus necesidades particulares.

Honey y Mumford han identificado cuatro estilos de aprendizaje o preferencias de aprendizaje: activista, teóricos, pragmáticos y reflexivos. El instrumento se desarrolló en base a las características de los cuatro estilos de aprendizaje. Se le solicitó a los participantes que identificaran varias premisas relacionadas con los estilos de aprendizaje. La escala incluye: Muchísimo (4), Bastante (3), Poco (2), Nada (1). Cada ítem ha sido identificado al final de cada premisa para facilitar la lectura al lector. Los diferentes estilos de aprendizaje han sido identificados como: Activista (A), Teórico (T), Pragmático (P) y Reflexivo (R).

**4.24. Indica cuánto te identificas con cada una de las siguientes premisas relacionadas con los estilos de aprendizaje. Selecciona la alternativa que mejor represente tu respuesta. ()**

ITEM	4(M)	3(B)	2(P)	1(N)	Avg	Total
<u>Activista (1-5)</u>						
1.Siempre que comienzo tareas, actividades o proyectos nuevos, me mantengo entusiasmado hasta el final. (A)	59.0%184	34.3%107	6.4%20	0.3%1	3.5	312
2.Me gusta descubrir cosas nuevas. (A)	85.9%267	13.2%41	1.0%3	-	3.8	311
3.Me gusta involucrarme en experiencias nuevas de aprendizaje. (A)	80.8%252	17.0%53	1.9%6	0.3%1	3.8	312
4.Disfruto mucho de participar activamente en los cursos en línea. (A)	56.3%175	31.8%99	9.6%30	2.3%7	3.4	311
5.Mi liderazgo sobresale siempre que participo en reuniones, presentaciones, grupos de trabajo y estudio. (A)	<u>34.7%109</u> 63.4%	<u>44.6%140</u> 28.2%	<u>19.4%61</u> 7.7%	<u>1.3%</u> .8%	<u>3.1</u> 3.52	314
<u>Reflexivo (6-10)</u>						
6.Cuando tengo información nueva de mis cursos, procuro organizarla y analizarla cuidadosamente.(R)	64.4%201	29.5%92	5.8%18	0.3%1	3.6	312

7.No emito una opinión sin antes analizar varias alternativas. .(R)	64.6%203	30.6%96	3.8%12	1.0%3	3.6	314
8.Me gusta examinar sistemáticamente cada nueva situación, evento y/o material de estudio. .(R)	63.4%199	31.8%100	4.5%14	0.3%1	3.6	314
9.Me siento más tranquilo cuando analizo críticamente los proble.mas o situaciones. .(R)	68.3%213	27.2%85	4.2%13	0.3%1	3.6	312
10.Primeramente observo, investigo, reviso y reflexiono, y luego actúo.(R)	64.9%200	29.5%91	5.5%17	-	3.6	308
Teórico (11-16) 11.Trato de teorizar en mis asignaciones y los proyectos asignados..(T)	58.1%180	34.8%108	6.8%21	0.3%1	3.5	310
12.Me gusta establecer relaciones entre conceptos, ideas, situaciones y/o eventos. .(T)	59.8%186	32.8%102	7.1%22	0.3%1	3.5	311
13.Me gusta formular preguntas dirigidas a conocer y esclarecer eventos y situaciones problemáticas. .(T)	54.2%168	38.7%120	6.8%21	0.3%1	3.5	310
14.Acostumbro a examinar de manera crítica las situaciones de la vida cotidiana. .(T)	53.4%167	38.0%119	8.0%25	0.6%2	3.4	313
15.Considero que la mejor manera de cultivar mi intelecto es a través de la clasificación e identificación de relaciones entre conceptos, eventos y teorías. .(T)	54.6%171	36.4%114	8.3%26	0.6%2	3.5	313

16.Puedo desarrollar aún más mis conocimientos cuando incorporo conceptos teóricos que explican mis experiencias de aprendizaje. .(T)	60.5%190	35.4%111	4.1%13	-	3.6	314
<u>Pragmático</u> 17.Para alcanzar los objetivos del curso necesito que éste haya sido bien estructurado. .(P)	64.1%200	31.4%98	4.5%14	-	3.6	312
18.Actuó con rapidez y seguridad en situaciones nuevas o problemáticas. .(P)	53.1%165	37.9%118	8.7%27	0.3%1	3.4	311
19.Trato de encontrar soluciones prácticas a las situaciones problemáticas. .(P)	65.4%202	32.4%100	2.3%7	-	3.6	309
20.Establezco relaciones entre los conocimientos desarrollados en los cursos y la vida cotidiana. .(P)	59.3%185	35.6%111	5.1%16	-	3.5	312
21.Me gusta afrontar las situaciones sin rodeos; es decir, me gusta "ir directo al grano" ..(P)	67.7%212	28.1%88	4.2%13	-	3.6	313
22.Me gusta considerar prácticas o ideas novedosas para la solución de problemas. .(P)	59.4%186	35.1%110	5.4%17	-	3.5	313
23.Prefiero asignaciones donde tengo que memorizar. .(P)	26.3%82	33.3%104	30.1%94	10.3%32	2.8	312
24.Prefiero repetir varias veces el material estudiando. .(P)	47.4%146	36.7%113	13.0%40	2.9%9	3.3	308
25.Me gusta practicar repetidamente los	44.7%138	39.2%121	13.9%43	2.3%7	3.3	309

ejercicios asignados. .(P)						
26.Me gusta definir, clarificar, y reconstruir conceptos y teorías. .(T)	54.7%169	33.3%103	10.7%33	1.3%4	3.4	309
27.Prefiero utilizar experiencias vividas. .(P)	58.7%182	32.6%101	7.4%23	1.3%4	3.5	310
28.Me gusta inventar y descubrir conocimientos, y experimentar para desarrollar conocimientos más complejos. .(A)	59.9%187	33.0%103	6.7%21	0.3%1	3.5	312
<b>Promedio %:</b>	<b>58.7%</b>	<b>32.7%</b>	<b>7.7%</b>	<b>1.0%</b>	<b>3.5</b>	<b>8721</b>

**El estilo de aprendizaje activista en una muestra de estudiantes matriculados en la modalidad de educación a distancia:**

Entre los participantes (314) que contestaron el cuestionario, seis de cada diez (63.34) indicaron que muchísimas veces comienzan tareas, y se mantienen entusiasmados hasta el final (184; 59.0%). Seis de cada siete estudiantes en los cursos a distancia (267; 85.9%) les agrada descubrir muchísimas cosas nuevas. Más de la mitad del grupo (175; 85.9% les agrada muchísimo involucrarse en tareas nuevas (252;80.8%). Más de la mitad del grupo (175; 56.3%) les agrada muchísimo participar activamente en cursos en línea. Sólo siete (7; 2.3%) participantes indicaron que nada disfrutaban de participar activamente de los cursos en línea. Por el contrario, un poco más de una tercera parte (109; 34.7%) indicó que su liderazgo sobresale muchísimo siempre que participa en reuniones, presentaciones, grupos de trabajo y estudio. Los cursos en línea deben proveer y promover actividades co-curriculares para que el estudiante desarrolle destrezas de liderazgo y de active participación en grupos de trabajo y de estudio y en reuniones profesionales.

### **Estilo Reflexivo de aprendizaje:**

Entre los participantes que tienen un estilo reflexivo de aprendizaje, en promedio, un 65.08 contestó la escala indicando que muchísimas veces cuando tiene información nueva de los cursos, procura organizarla y analizarla cuidadosamente (201;64.4%); mientras que casi una tercera parte (92; 29.5%) señaló que bastantes veces cuando tiene información nueva de los cursos, procura organizarla y analizarla cuidadosamente. Casi un total de trescientos estudiantes indicaron que muchísimas y bastantes veces (95.2%) no emiten opinion sin antes analizar varias alternativas. También indicaron que les agrada examinar sistemáticamente cada nueva situación, evento y/o material de estudio (199;63.4% ; 100; 31.8%) muchísimas y bastantes veces.

### **Estilos de aprendizaje teórico:**

Entre los estudiantes que tienen un estilo de aprendizaje teórico (92.77), seis de cada diez y tres de cada diez contestaron la escala con las alternativas de muchísimo y bastante, respectivamente. Un poco de más de la mitad (180; 58.1) indicó que trata de teorizar en sus asignaciones y los proyectos asignados. Indicaron también que muchísimas veces les agrada establecer relaciones entre conceptos, ideas, situaciones y/o eventos. Sólo uno (0.3%) de los participantes indicó que en nada le agrada teorizar en sus asignaciones o proyectos asignados, o le agrada establecer relaciones entre conceptos, ideas y/o eventos. Dos de los participantes (2; 06%) indicaron que en nada consideran que la mayor manera de cultivar el intelecto es a través de la clasificación e identificación de relaciones entre conceptos, evento y teorías. Tampoco acostumbran a examinar de manera crítica las situaciones de la vida cotidiana.

### Estilo de aprendizaje pragmático:

En el estilo de aprendizaje pragmático, se encontró que ocho de cada diez (88.56%) tenían un estilo de aprendizaje pragmático. Un poco más de seis de cada diez (200; 64.1%) opinan que para alcanzar los objetivos del curso se necesita que haya sido bien estructurado; mientras que una tercera parte (98; 31.4%) opinan que el curso tiene que estar bastante estructurado. **Más de seis de cada diez tratan de encontrar soluciones prácticas a las situaciones problemáticas (202; 65.4%) y les gusta afrontar las situaciones sin rodeos; es decir, les gusta ir al grano ((212; 67.7%).**

Tabla 4.24

#### ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD A DISTANCIA IDENTIFICADOS CON LAS PREMISAS RELACIONADAS CON LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE

Reflexivo		Activista		Teórico		Pragmático		
Mucho	Bastante	Mucho	Bastante	Mucho	Bastante	Mucho	Bastante	
%	%	%	%	%	%	%	%	%
6). 64.4	29.5	1). 59	34.3	11).58.1	34.8	17). 64.1	31.4	97.8
7).64.6	30.6	2). 85.9	13.2	12).59.8	31.8	18). 53.1	37.9	95.8
8)..63.4	31.8	3). 80.8	17.0	13).54.2	38.7	19). 65.4	32.4	95.5
9).68.3	27.2	4). 56.3	31.8	14). 53.4	38.0	20). 59.3	35.6	94.9
10). 64.9	29.5	5). .34.7	44.6	15). 54.6	36.4	21). 67.7	28.1	94.5
		28).59.9	33.0	16). 60.5	35.4	22). 59.4	35.1	91.0
				26). 54.7	37.3	23). 26.3	33.1	59.4
						24). 47.4	36.7	84.1
						25). 44.7	39.2	83.9
	29.7 (94.8%)	62.8%	300 (92.8%)	56.5	361 (92.6%)	27). 58.7 54.6	32.6 34.2	91.3 88.8
Total		29.7	29.0	56.5	35.6	54.6	34.2	88.8

Nueve o más de cada diez indicaron que actúan con rapidez y seguridad en situaciones nuevas o problemáticas (283; 91%), les gusta considerar prácticas o ideas novedosas para la solución de problemas (296; 94.5%), establecer relaciones entre los conocimientos desarrollados en los cursos y la vida cotidiana (295; 94.9%), prefieren que el curso esté bien estructurado para alcanzar los objetivos de la clase (298; 95.3%), les gusta ir directo al grano (300; 95.8%) y tratar de encontrar soluciones prácticas a las situaciones problemáticas (302; 97.8%).

En síntesis, seis o más de cada diez estudiantes se sentían muy reflexivos (65.1%) y activista (62.8%) y muy pragmático (54.6%) en sus estilos de aprendizaje. Considerando que en cada estudiante se percibe unas características típicas de los cuatro estilos de aprendizaje, se facilita la enseñanza de los cursos a distancia proveyendo un amplio y diverso contenido curricular, expresiones, experiencias y actividades co-curriculares que sean de interés e impactan positivamente al estudiantado. Conocido que se sienten comprometidos con lograr éxito académico y tienen grandes aspiraciones, el estudiante se siente satisfecho y con grandes deseos de continuar sus estudios a distancia; lo cual contribuye grandemente a su retención en las seis instituciones universitarias que participaron en el presente estudio.

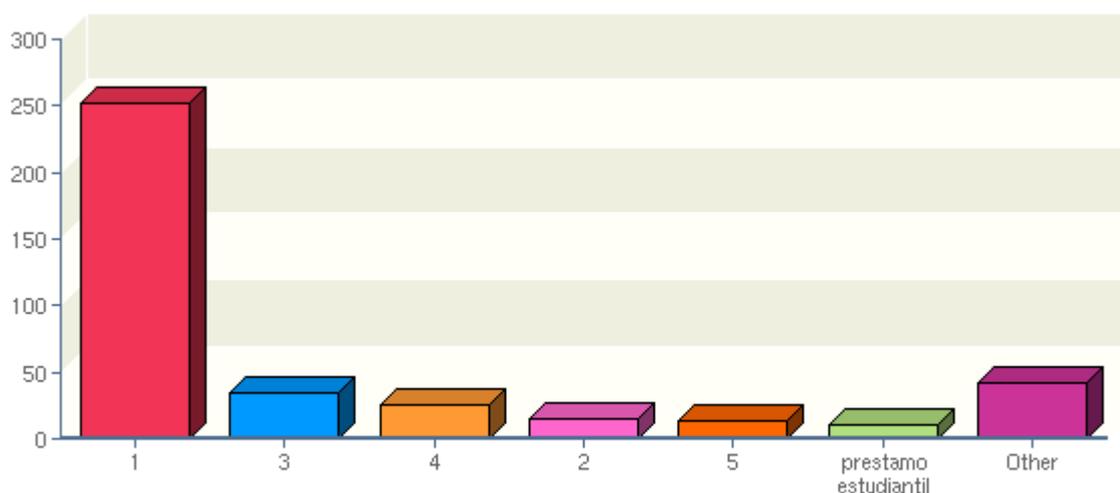
A continuación se le presentan los resultados de la pregunta relacionada con qué tipo de ayuda económica recibían los estudiantes matriculados en los cursos a distancia. Se observó que ocho de cada diez estudiantes (252; 80.8%) reciben beca federal; mientras que quince (15; 4.81%) reciben beca estatal. Por otro lado, treinticinco estudian y trabajan (35; 11.22%); mientras que una cuarta parte de ellos (25; 8.01%) su padre, madre o algún familiar asume la responsabilidad de pagarle sus estudios. Un estudiante de cada siete (14; 4.5%) no tiene ayuda económica de ningún tipo; según se aprecia en la Tabla 4.25.1. Treinta y un estudiantes estudian sin

recibir ayuda económica; de los cuales 17 diecisiete tienen un préstamo estudiantil y los catorce ninguna ayuda económica. **Nueve de cada diez estudiantes en los cursos a distancia reciben algún tipo de ayuda económica para continuar con sus estudios universitarios** Unos pocos (14; 4.49%) no tienen ayuda económica de ningún tipo. Diecisiete estudiantes indicaron que tienen préstamo estudiantil (17; 5.45%) mientras que tres manifestaron tener Beca Pell (3;0.96%),dos manifestaron tener rehabilitación (2; 0.64%), y dos indicaron tener préstamos de Sallie Mae (2; 0.64%) entre otros. En síntesis, nueve de cada diez estudiantes (92%) recibían la beca federal y la ayuda económica que provee el programa de estudio y trabajo que se ofrecen en las instituciones universitarias.

Tabla 4.25.1 AYUDA ECONÓMICA RECIBIDA POR LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN UNA MUESTRA DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN PUERTO RICO

Tipo de ayuda económica	N	%
1.Beca federal	252	80.77
2.Estudio y trabajo	35	11.22
3.Padre, madre u otro familiar	25	8.01
4.Préstamo estudiantil	17	5.5
5.Beca estatal	15	4.81
Ninguna	14	4.49

Gráfica 4.25.1 Indica el tipo de ayuda económica que recibes



### 3.26 Cuánto apoyo recibieron y cuán importante es el mismo para el estudiante de los cursos a distancia?

El estudio examina finalmente cuánto apoyo recibe el estudiante de sus familiares, el

patrono, los compañeros de clases, los profesores y de la institución y cuán importante es el mismo para continuar sus estudios a distancia. El estudiante contestaba la pregunta utilizando las siguientes cuatro alternativas: mucho, bastante, poco, y ninguno. Las cuatro alternativas se colapsaron en dos (mucho y bastante; poco y ninguno) para facilitar el análisis de las respuestas dadas por los estudiantes.

Se derivó el promedio sumando las puntuaciones y dividiendo entre los cinco grupos de apoyo. Casi tres de cada cuatro estudiantes (74.4%) expresaron que recibían mucho y bastante apoyo de los cinco grupos. Por el contrario, un estudiante de cada cuatro (25.1%) indicó que recibía poco y ningún apoyo de los cinco grupos (Tabla 4.26).

Seis de cada siete estudiantes (85.5%) expresaron que consideraban muy y bastante importante el apoyo que le brindaban los cuatro grupos. Por el contrario, un

estudiante de cada siete (14.5%) le adjudicó poca o ninguna importancia a el apoyo que recibían de los cinco grupos.

Casi nueve de cada diez estudiantes (89.3%) expresaron que recibían mucho y bastante apoyo de sus profesores (as) comparados con uno de cada diez (10.7%) indicando poco y ningún apoyo de la facultad. Casi todos (94.9%) consideraban muy y bastante importante el apoyo de la facultad.

Siete de cada ocho estudiantes (87.%) manifestaron que recibían mucho y bastante apoyo de sus familiares mientras el resto (12.5%) indicó recibir poco y ningún apoyo de su familia. Ocho o más de cada diez estudiantes (82.1%) recibían mucho y bastante apoyo de sus instituciones educativas comparados con una quinta parte (17.9%) recibiendo poco y ningún apoyo institucional. Sin embargo, nueve de cada diez estudiantes (90.6%) estiman como muy y bastante importante recibir apoyo institucional en contraste con casi uno de cada diez (9.4%) que opinan lo contrario.

**Casi siete de cada diez estudiantes (69.4%) señalaron que recibían mucho y bastante apoyo de sus compañeros de clases comparados con tres de cada diez (30.6%) que percibían poco y ningún apoyo de sus pares.**

Más de la mitad del grupo de estudiantes a distancia (56.1%) percibían poco y ningún apoyo de sus patrones comparados con un poco más de cuatro de cada diez (43.8%) recibiendo el apoyo de sus empleadores. Sin embargo, casi dos de cada tres estudiantes a distancia (65.0%) consideraban muy y bastante importante frente a más de un tercio (35%) que estimaban que tenían poca y ninguna importancia el apoyo de sus patrones.

La inmensa mayoría del estudiantado a distancia consideraban que recibía mucho y bastante apoyo de la facultad, sus familias, sus instituciones universitarias y de sus compañeros (as) de clases. Del mismo modo, el grueso del estudiantado consider

muy y bastante importante el apoyo recibido de sus familiares, profesores (as), las instituciones y de los compañeros (as) de clases y, de dos de cada tres de sus patronos. **El apoyo y la interacción de la facultad con sus estudiantes a distancia emerge nuevamente como el recurso fundamental para retener al estudiante. Tinto, en su modelo de retención del estudiante presencial señala la importancia que tiene la facultad en la retención estudiantil.**

Tabla 4.26

PORCIENTO DE ESTUDIANTES TOMANDO CURSOS A DISTANCIA  
INDICANDO EL APOYO QUE RECIBEN DE LA FACULTAD, LA FAMILIA, LA  
INSTITUCIÓN, LOS COMPAÑEROS DE CLASES Y DE SUS PATRONOS Y  
CUÁN IMPORTANTE ES ESE APOYO

	Cuánto apoyo reciben		Cuán importante es	
	Mucho / bastante	Poco /ninguno	Muy/bastante	Poco/ninguno
	%	%	%	%
1.Profesores	89.3	10.7	94.9	5.1
2.Familiares	87.5	12.5	95.9	4.1
3.Institución	82.1	17.9	90.6	9.4
4.Compañeros de clases	69.4	30.6	80.9	19.1
5.Patrono/empleadores	43.9	56.1	65.0	35.0
	74.4	25.6	85.5	14.5

4.26. Indica cuánto apoyo recibes de los siguientes grupos y cuán importante es para ti.

1) familiares; 2) empleador o patrono; 3) compañeros de clase; 4) la institución.

**1**

ITEM	Mucho	Bastante	Poco	Ninguno	Total
Cuánto apoyo recibes de: Familiares	70.5%220 (273;87.5%)	17.0%53 (273;87.5%)	6.4%20 (39;12.5%)	6.1%19	312
Cuán importante es para ti	90.1%282 (300;95.9%)	5.8%18	2.2%7 (13;4.1%)	1.9%6	313
	<b>502</b>	<b>71</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	

**2**

ITEM	Mucho	Bastante	Poco	Ninguno	Total
Cuánto apoyo recibes de: Empleador o patrono	20.1%56 (122;43.9%)	23.7%66	17.3%48	38.8%108 (156;56.1%)	278
Cuán importante es para ti	40.7%114 (182;65%)	24.3%68	10.4%29 (98;35%)	24.6%69	280
	<b>170</b>	<b>134</b>	<b>77</b>	<b>177</b>	

**3**

ITEM	Mucho	Bastante	Poco	Ninguno	Total
Cuánto apoyo recibes de: compañeros de clases	29.3%90 (213; 69.4%)	40.1%123	24.1%74 (94; 30.6%)	6.5%20	307
Cuán importante es para ti	49.5%153 (250;80.9%)	31.4%97	14.6%45 (59;19.1%)	4.5%14	309
	<b>243</b>	<b>220</b>	<b>119</b>	<b>34</b>	

**4**

Cuánto apoyo recibes de: Los profesores	50.0%154 (275; 89.3%)		39.3%12 1	8.8%27 (33;10.7 %)	1.9%	30 8
Cuán importante es para ti	72.2%223 (275; 89.3)		22.7%70	3.2%10 (33;10.7 %)		1.9 % 30 9
	<b>377</b>		<b>191</b>	<b>37</b>		<b>12</b>
4. Cuánto apoyo recibes	41.7% (252;82.1)	40.4%12 4	12.4%38 (16;5.1 %)	5.5%17 307		

de:					
La institución					
Cuán importante es para ti	65.4% (280;90.6%)	25.2% 8	6.1% 9 (29;9.4%)	3.2% 10	309
	<b>330</b>	<b>202</b>	<b>57</b>	<b>27</b>	

Total Responses: 313

#### 4.27 LA IMPORTANCIA QUE LE ADJUDICAN LOS ESTUDIANTES EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA A LOS RECURSOS INSTITUCIONALES

La presentación de los hallazgos del estudio concluye señalando la importancia que le adjudican los estudiantes matriculados en los cursos a distancia a los recursos institucionales. Los recursos institucionales incluyen, entre otros, los servicios de orientación y consejería, la oportunidad de participar activamente en los cursos a distancia, de poner en práctica sus conocimientos, el diseño curricular cónsono con sus estilos de aprendizaje, la ayuda que las instituciones le puedan brindar para desarrollar buenos hábitos de estudio y para mejorar la autoestima en el desarrollo de su personalidad individual.

Los estudiantes contestaron las siete premisas utilizando las siguientes cuatro alternativas en una escala ordinal de cuatro puntos: mucho (4), bastante (3), poco (2), nada (1). Los resultados se presentan a continuación uniendo las alternativas mucho con bastante y poco con nada.

Casi todos (98.1%) consideran muy y bastante importante que los cursos le provean una oportunidad de poner en práctica sus conocimientos, el contar con los servicios de orientación y consejería (95.9%), el diseño de los cursos se ajuste a sus estilos de aprendizaje (95.8%) y que se le brinda la oportunidad de participar activamente en los cursos a distancia (94.3%).

Más de nueve de cada diez estudiantes estiman muy y bastante importante que las instituciones les ayude a formar buenos hábitos de estudio (92.6%) y que le brinde servicios dirigidos a mejorar su autoestima individual (89.7%).

**Siete o más de cada diez estudiantes (78.3%) sugieren que los cursos presenciales se ofrezcan también a distancia. La oferta curricular se debe de aumentar y diversificar convirtiendo los cursos presenciales en ofrecimientos a distancia.**

En síntesis, el 92% de los 314 estudiantes encuestados estiman muy y bastante importante el proveer siete recursos institucionales. Muy pocos estudiantes (25; 7.9%) consideran de poca o ninguna importancia los siete recursos institucionales en sus estudios en los cursos en la modalidad a distancia (Tabla 4.27).

Tabla 4.27

PORCIENTO DE ESTUDIANTES ADJUDICÁNDOLE IMPORTANCIA A SIETE RECURSOS INSTITUCIONALES EN LA MODALIDAD A DISTANCIA

	Cuán importante es?	
	Muy/bastante	Poco/Nada
1. Que los cursos provean la oportunidad de poner en práctica sus conocimientos	98.1%	1.9%
2. Contar con los servicios de orientación y consejería (314)	95.9%	4.1%
3. Que el diseño de los cursos se ajuste a sus estilos de aprendizaje (313)	95.8%	4.2%
4. Participar activamente en los cursos a distancia (313)	94.3%	5.7%
5. Que las instituciones les ayuden a desarrollar buenos hábitos de estudio (313)	92.6%	7.4%
6. Que las instituciones tengan servicios dirigidos a mejorar su autoestima.	89.7%	10.3%
Promedio porcentual	92.1%	7.9%

**4.27 ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN  
A DISTANCIA INDICANDO LA IMPORTANCIA QUE TIENEN EN SUS  
ESTUDIOS LOS RECURSOS INSTITUCIONALES**

Los estudiantes contestaron las premisas utilizando las siguientes cuatro alternativas > mucho, bastante, poco y nada. Los resultados de cada premisa se presentan a continuación en forma semi-tabular.

**4.27. ¿Cuán importante es para tí... ()**

ITEM	4(M)	3(B)	2(P)	1(N)	Avg	Total
1.que los cursos provean la oportunidad de poner en práctica tus conocimientos	81.5%255 (307;98.1%)	16.6%52	1.34% (6;1.9%)	0.6%2		
2.contar con servicios de orientación y consejería?	77.4%243 (301;95.9%)	18.5%58	3.2%10 (17; 4.1%)	1.0%3	3.7	314
3.que el diseño de los cursos se ajuste a tu estilo de aprendizaje?	72.2%226 (200;95.8%	23.6%74	2.9%9 (13;4.2%)	1.3%4	3.7	313
4. participar activamente en tus cursos a distancia	71.6%224 (295;94.3%)	22.7%71	3.8%12 (18; 5.7%)	1.9%6		
5. que la Institución te ayude a desarrollar buenos hábitos de estudio?	74.1 (290;92.6%).	18.5%58	5.8%18 (23;7.4%)	1.6%5	3.7	313
6. que la Institución tenga servicios dirigidos a mejorar tu autoestima?	65.7%205 (280;89.7%)	24.0%75	5.8%18 (32;10.3%)	4.5%14	3.5	312
7.que todos los cursos presenciales se ofrezcan también a distancia.	55.7%175 (246;78.3%)	22.6%71	17.2%54 (68;21.7%)	4.5%14		
<b>Promedio%:</b>	<b>71.2%</b>	<b>20.9%</b>	<b>5.7%</b>	<b>2.2%</b>	<b>3.6</b>	<b>2192</b>

La revisión de la literatura nos revela que las universidades están haciendo inversiones considerables en las infraestructuras con el propósito de adquirir equipos y nuevas tecnologías para poder ofrecer cursos a distancia (Eaton, Judith S. Distance Learning: Academic and Political Challenges for Higher Education Accreditation. CHEA Monograph Series 2001, Num. 1). Evidentemente la educación a distancia presenta un reto con relación a los trabajos académicos en las instituciones de educación superior, al igual que a la política de auto-reglamentación. Además de que representa un reto a las instituciones de educación superior, la modalidad de educación a distancia pone una responsabilidad significativa en las agencias acreditadoras de dos maneras diferentes. Por un lado se entiende que las agencias acreditadoras deben tomar la iniciativa de definir las diferencias en el proceso enseñanza-aprendizaje que nos trae la educación a distancia, con el propósito de definir la calidad de la experiencia en las instituciones de educación superior. El proceso de enseñanza-aprendizaje, basado en la educación a distancia, debe de responder con las mismas expectativas relacionadas a la calidad que son comparables, aunque no sean idénticas, que han tenido y tienen los cursos presenciales. Segundo, debido al auge que han tomado los cursos a distancia, las agencias acreditadoras deben demostrar confianza, concediendo autonomía institucional y autoregulación institucional a las universidades con programas a distancia.

## **SUGERENCIAS PARA LA POLÍTICA PÚBLICA PARA LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN PUERTO RICO**

Muchas universidades están haciendo inversiones considerables en las infraestructuras con el propósito de adquirir equipos y nuevas tecnologías para poder ofrecer cursos a distancia. Se presentan a continuación sugerencias derivadas de los resultados del estudio para desarrollar la política pública para las instituciones de educación superior en Puerto Rico.

Las modalidades y tendencias en la adopción y difusión de nuevas técnicas, estrategias y formas de pensar tardan usualmente más de diez años para implantarse en el ámbito educativo. Hoy por el contrario, actualmente los cambios ocurren y se establecen más rápidamente; particularmente cuando se trata de la tecnología educativa. Los resultados obtenidos en una muestra de 314 estudiantes matriculados en seis instituciones de educación superior en Puerto Rico indican que tienen grandes aspiraciones educacionales y ocupacionales y metas de estudio bien definidas, se encuentran muy satisfechos con los cursos, la facultad y los recursos que las instituciones tienen disponibles para brindar apoyo al estudiante y a la facultad y evidencian haber logrado un alto aprovechamiento académico en sus cursos a distancia.

En una edición de la revista EDUCASE de los meses de Julio y agosto de 2010, se sugiere que la educación tecnológica promueva el desarrollo de sus instituciones abiertas—sin paredes intelectuales en las cuales los estudiantes, y la facultad interactúan y se mantienen estrechamente vinculados en los cursos a distancia hacen languidecer y arcaica la enseñanza de los cursos presenciales. Acorde con esta visión, el 71.2% de los 314 estudiantes encuestados estaban completamente de

acuerdo y un 20.9% bastante de acuerdo con todos los cursos presenciales se ofrezcan también a distancia. Más estudiantes estaban actualmente matriculados y aprobaron más cursos a distancia en el semestre académico actual que en el anterior. Tenían además planes de continuar sus estudios con cursos a distancia hasta alcanzar graduarse mayormente con un bachillerato y continuar estudios de maestría y doctorados en programas a distancia.

La demanda por los cursos a distancia aumentará y las instituciones de educación superior crearán más cursos y programas a distancia incrementando su oferta curricular. De igual modo, las instituciones tendrán que recutar y preparar adecuadamente a la facultad, proveer más y mejores recursos de apoyo al estudiante y a la facultad y buenas Fuentes alternas de financiamiento para mantenerse actualizadas y ofrecer una educación de calidad en los cursos a distancia.

Además del desarrollo cognocitivo del estudiante en con sus diversos estilos de enseñanza y aprendizaje, las instituciones deberán cumplir con su misión de desarrollar en forma integral al estudiante. El desarrollo de los Buenos hábitos de estudio de de una autoestima fortalecida y saludable forma parte del desarrollo integral del estudiante. Los estudiantes expresaron mayoritariamente que desean desarrollar buenos hábitos de estudio y su autoestima. Por lo tanto, las instituciones deberán planificar, implantar y evaluar programas y actividades co-curriculares cónsonas con las aspiraciones e intereses del estudiante a distancia.

Coconsiderando que los valores y los principios éticos y morales son universales; y por lo tanto, aplican en los cursos presenciales como en los de educación a distancia, la política pública debe tener presencia y servicios en ambos programas de estudio.

Sin embargo, los programas de educación a distancia se le debe dar particular atención a los siguientes postulados fundamentados en el comportamiento; en el

juicio crítico y valorativo; y específicamente prohibir todo discrimin en el reclutamiento, retención, promoción y la separación de los recursos humanos por razones étnicas, edad, género, condición y status social, entre otros valores esenciales de nuestra sociedad humanística. El estudiantado, la facultad y los recursos humanos que laboran y hacen posible la educación continua deben ser ejemplos a emular por su comportamiento en el desempeño de sus particulares roles institucionales.

Las Fuentes de información utilizadas para hacer asignaciones, proyectos de investigación, avalúo y evaluativos y publicaciones deben ser reconocidas debidamente por la comunidad universitaria; siguiendo las normas establecidas por reconocidas asociaciones profesionales. El plagio, el fraude, el robo, el comportamiento

### **CONCLUSIONES:**

#### **EDUCACIÓN A DISTANCIA: RETOS ACADÉMICOS PARA LAS AGENCIAS ACREDITADORAS:**

Son muchas las personas que después de haber adquirido cierta experiencia en el mundo del trabajo, regresan a la Universidad con el propósito de adquirir un grado; ya sea para obtener un ascenso o para cambiar de empleo.

Muchas universidades están haciendo inversiones considerables en la infraestructura con el propósito de adquirir equipos y nuevas tecnologías para poder ofrecer cursos a distancia. Evidentemente la educación a distancia presenta un reto con relación a los trabajos académicos en las instituciones de educación superior, al igual que a la política de auto-reglamentación. Además de que representa un reto a las instituciones de educación superior, la modalidad de educación a distancia pone una responsabilidad significativa en las agencias acreditadoras de dos maneras diferentes. Por al razón se entiende las agencias acreditadoras deben tomar la

iniciativa de definir las diferencias en el proceso enseñanza-aprendizaje que nos trae la educación a distancia, con el propósito de definir la calidad de la experiencia en las instituciones de educación superior. El proceso de enseñanza-aprendizaje, basado en la educación a distancia, debe de responder con las mismas expectativas sobre la calidad que son comparables, aunque no sean idénticas, que han tenido y tienen los cursos presenciales. Segundo, debido al auge que han tomado los cursos a distancia, las agencias acreditadoras deben de ofrecer un voto de confianza, al conceder autonomía insitucional y la autoreglamentación.

## BIBLIOGRAFÍA GENERAL:

- Alonso García, C. (2004 ). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en las modalidades de bachillerato*. Artículo presentado en el I Congreso Internacional de Estilos de Aprendizaje, UNED España.
- Angelo, T. & Cross, P. (1993). *Classroom Assessment Techniques: A Handbook for College Teachers*. 2nd Edition. San Francisco: Jossey-Bass.
- Barkley, E, Cross, K.P. & Howell-Major, C.( 2004). *Collaborative Learning Techniques: A Handbook for College Faculty*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Bueno Delgado, G. *Perfil sociodemográfico de los estudiantes universitarios sin progreso académico y la relación entre el apoyo psicosocial con enfoque de resiliencia y el éxito académico en los estudiantes de primer año de universidad*. Accedido el 15 de febrero de 2009 en <http://www.ucm.es/BUCM/tesis/fsl/ucm-t28679.pdf>
- Consejo de Educación Superior en Puerto Rico. (2008). *Guía para el desarrollo y fomento de la educación superior en Puerto Rico*. San Juan: CES.
- Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Senado de Puerto Rico. R. del S. 1608. Presentada por la senadora *Padilla Alvelo*, 9 de enero de 2006.
- Fontainha, E. and Gannon-Leary, P. (2008): Communities of Practice and Virtual Learning Communities: Benefits, barriers and success factors, p. 20-29. En *eLearning Papers Special edition*.
- Frey, A. Faul, A. & Yankelov, P. (Fall2003). Student perceptions of Web assisted teaching strategies. *Journal of Social Work Education*, 39(3), 443-457.
- Gellman-Danley, Barbara. (Fall97). Who Sets the Standards? Accreditation and Distance Learning. *New Directions for Community Colleges*, 1997(99), 73.
- Heffner, M., Cohen, S. H. (Mar2005). Evaluating Student Use of Web-Based Course Material. *Journal of Instructional Psychology*, 32(1), 74-81.
- Huba, M. & Freed, J. (1999). *Learner-Centered Assessment on College Campuses: Shifting Focus from Teaching to Learning*. New York: Allyn & Bacon.
- Kinser, K. (2007). Innovation in higher education: A case study of the western governors university. *New Directions for the Higher Education*, 137, 15-25.
- Krentler, K. A. & Willis-Flurry, L. A. (Jul/Aug2005). *Does Technology Enhance Actual Student Learning? The Case of Online Discussion Boards*. *Journal of Education for Business*. 80(6), 316-321.

- Meléndez, J., Castro, A., Sánchez, J., Vantaggiato, A. & Betancourt, C. (2007). Nueva técnica teórica: La educación a distancia como una innovación, p. 309-328. En Mena, M. (Compiladora). *Construyendo la nueva agenda de la educación a distancia*. Buenos Aires: Ediciones Crejía.
- Moore, M. G. (Mar2007). Editorial: Learners Come in Different Types. *American Journal of Distance Education*, 21(1), 1-2.
- Moore, Michael Grahame. (Jan-Mar 2008). What Students Really Want. *American Journal of Distance Education*, 22(1), 1-2.
- Overbaugh, R. C., Shin, Y. L. (Winter2006). Student Characteristics, Sense of Community, and Cognitive Achievement in Web-based and Lab-based Learning Environments. *Journal of Research on Technology in Education*, 39(2), 205-223.
- Robinson, R. (Jan2004). Pathways to completion: Patterns of progression through a university degree. *Higher Education*, 47(1), 1-20.
- Schellens, T., van Keer, H., Valcke, M. & De Wever, B. (Jan/Feb2007). Learning in asynchronous discussion groups: a multilevel approach to study the influence of student, group and task characteristics. *Behaviour & Information Technology*, 26(1), 55-71.
- Simonson, M. (Summer 2007). What the accreditation community is saying about quality distance education. *Quarterly Review of Distance Education*, 8(2), vii-viii.
- Terkla, Dawn Geronimo. (Summer2001). Competencies, Regional Accreditation, and Distance Education: An Evolving Role? *New Directions for Institutional Research*, 2001(110), 65-82.
- Thurmond, V. A., Wambach, K. & Connors, H. R. (Sep2002). Evaluation of Student Satisfaction: Determining the Impact of a Web-Based Environment by Controlling for Student Characteristics. *American Journal of Distance Education*, 16(3), 169-190.
- Waschull, S. B. (Summer2005). Predicting Success in Online Psychology Courses: Self-Discipline and Motivation. *Teaching of Psychology*, 32(3), 190-192.

### **Accreditación**

- Rinear, K. (2003). *How Accreditation Really Works: A Pioneer Shows the Way*. *Distance Education Report*, 7(22), 3-6.
- Santiago Jr., G. (Sep/Oct. 2001). Toward Excellence in Outcomes Assessment: The Middle States Approach. *Assessment Update*, 13(5) 1-2.
- Swail, W. S., & Kampits, E. (Spring2001). Distance Education and Accreditation. *New Directions for Higher Education*. 113(35), 14.

### **Política pública**

- Berg, G. (1998). Public Policy on Distance Learning in Higher Education: California State and Western Governors Association Initiatives. *Education Policy Analysis Archive*, 6(11).
- Carnwell, R. (Feb99). Distance Education and the Need for Dialogue. *Open Learning*, 14(1), 50-56.
- Kinser, K. (Spring2002). Taking WGU Seriously: Implications of the Western Governors University. *Innovative Higher Education*, 26(3), 161-173.
- Kinser, K. (Spring2007). Innovation in higher education: A case study of the western governors university. *New Directions for Higher Education*, 137, 15-25.
- Moore, M. G. (Dec 2004). Editorial, Innovation and Change. *American Journal of Distance Education*, 18(4), 195-198.
- U.S Department of Education Statistics, National Center for Education Statistics, Postsecondary Education Quick Information System. *Survey on Distance Education at Postsecondary Education Institutions*, 2000-01.
- Williams, P., Nicholas, D., Gunter, B. (2005). E-learning: what the literature tells us about distance education: An overview. *Aslib Proceedings*, 57(2), 109-122.